market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026-2032年AI 客户服务代理全球格局与中国洞察报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-04-16	109	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1734521702	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
英文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
中英文报告	PDF ¥53,800	PDF + Word ¥57,800	PDF + Excel ¥56,300	PDF + Word + Excel ¥58,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年全球AI 客户服务代理市场销售额将为 亿美元，预计2032年将达到 亿美元，年复合增长率（CAGR）为 %（2026-2032）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为 亿美元，约占全球的 %，预计2032年将达到 亿美元，届时全球占比将达到 %。

本文研究AI 客户服务代理全球与中国格局现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的格局现状及未来趋势。

从地区来看，目前 地区是全球最大的消费市场，2025年占有 %的市场份额，之后是 和 ，分别占有 %和 %。预计未来几年， 地区增长最快，2026-2032期间CAGR大约为 %。

从产品类型方面来看，对话式AI（基于规则的聊天机器人）占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，消费品&零售在2024年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

从企业来看，全球范围内，AI 客户服务代理核心玩家主要包括Cognigy、Octocom、Auralis AI、Forethought和Decagon等。2026年，全球第一梯队（Tier 1）厂商主要有 、、和 ，第一梯队占有大约 %的市场份额；第二梯队厂商有 、、和 等，第二梯队（Tier 2）共占 %市场份额。

本文重点分析在全球及中国的重要角色企业，分析这些企业AI 客户服务代理产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

Cognigy

Octocom

Auralis AI

Forethought

Decagon

Fin AI Agent

Intercom

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

Podium

Tidio

LivePerson

Smartsupp

Gupshup

Twixor

Zendesk

Ada

Coveo

Aisera

Sendbird

Yuma AI

Digital Genius

Sendbird, Inc.

Freshdesk

Kustomer

Dialogflow(Google)

HubSpot

Tiledesk

Zoho Desk

Azure Bot Service

IBM watsonx Assistant

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

对话式AI（基于规则的聊天机器人）

生成式AI（NLP 聊天机器人）

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

消费品&零售

物流

银行金融

教育

其他

重点关注如下几个地区：

北美

欧洲

中国

南美

中东及非洲

本文正文共9章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告范围、研究目标、研究方法、数据来源、数据交互验证；

第2章：

报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据；

第3章：

全球不同应用AI 客户服务代理市场规模及份额等；

第4章：

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

全球范围内AI 客户服务代理主要企业竞争分析，主要包括AI 客户服务代理收入、市场份额及行业集中度分析;

第5章：

中国市场AI 客户服务代理主要企业竞争分析，主要包括AI 客户服务代理收入、市场份额及行业集中度分析;

第6章：

全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、AI 客户服务代理产品、收入及最新动态等;

第7章：

全球AI 客户服务代理主要地区市场规模及份额等；

第8章：

行业发展机遇和风险分析；

第9章：

研究结论；

目录

1 前言

1.1 报告范围

1.2 本报告涉及到的年份

1.3 研究目标

1.4 研究方法

1.5 数据来源

1.5.1 二手信息来源

1.5.2 一手信息来源

1.6 数据交互验证

2 AI 客户服务代理市场综述

2.1 AI 客户服务代理市场综述

2.2 不同产品类型，AI 客户服务代理分析

2.2.1 对话式AI（基于规则的聊天机器人）

2.2.2 生成式AI（NLP 聊天机器人）

2.3 全球市场不同产品类型AI 客户服务代理销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.4 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）

2.4.1 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额及市场份额（2021-2026）

2.4.2 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）

2.5 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）

2.5.1 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额及市场份额（2021-2026）

2.5.2 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）

3 不同应用分析

3.1 从不同应用，AI 客户服务代理主要包括如下几个方面

3.1.1 消费品&零售

3.1.2 物流

3.1.3 银行金融

3.1.4 教育

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

3.1.5 其他
3.2 全球市场不同应用AI 客户服务代理销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）
3.3 全球不同应用AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）
3.3.1 全球不同应用AI 客户服务代理销售额及市场份额（2021-2026）
3.3.2 全球不同应用AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）
3.4 中国不同应用AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）
3.4.1 中国不同应用AI 客户服务代理销售额及市场份额（2021-2026）
3.4.2 中国不同应用AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）

4 全球AI 客户服务代理主要企业市场占有率

4.1 全球主要企业AI 客户服务代理销售额及市场份额
4.2 全球AI 客户服务代理主要企业竞争态势
4.2.1 AI 客户服务代理行业集中度分析：2025年全球 Top 5 厂商市场份额
4.2.2 全球AI 客户服务代理第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
4.3 2025年全球主要厂商AI 客户服务代理收入排名
4.4 全球主要厂商AI 客户服务代理总部及市场区域分布
4.5 全球主要厂商AI 客户服务代理产品类型及应用
4.6 全球主要厂商AI 客户服务代理商业化日期
4.7 新增投资及市场并购活动
4.8 AI 客户服务代理全球领先企业SWOT分析

5 中国市场AI 客户服务代理主要企业分析

5.1 中国AI 客户服务代理销售额及市场份额（2021-2026）
5.2 中国AI 客户服务代理Top 3与Top 5企业市场份额

6 参与公司概览

6.1 Cognigy
6.1.1 Cognigy概况
6.1.2 Cognigy主要业务
6.1.3 Cognigy AI 客户服务代理产品基准
6.1.4 Cognigy AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.1.5 Cognigy战略举措
6.2 Octocom
6.2.1 Octocom概况
6.2.2 Octocom主要业务
6.2.3 Octocom AI 客户服务代理产品基准
6.2.4 Octocom AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.2.5 Octocom战略举措
6.3 Auralis AI
6.3.1 Auralis AI概况
6.3.2 Auralis AI主要业务
6.3.3 Auralis AI AI 客户服务代理产品基准
6.3.4 Auralis AI AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.3.5 Auralis AI战略举措
6.4 Forethought
6.4.1 Forethought概况
6.4.2 Forethought主要业务
6.4.3 Forethought AI 客户服务代理产品基准
6.4.4 Forethought AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.4.5 Forethought战略举措
6.5 Decagon
6.5.1 Decagon概况
6.5.2 Decagon主要业务
6.5.3 Decagon AI 客户服务代理产品基准
6.5.4 Decagon AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.5.5 Decagon战略举措
6.6 Fin AI Agent
6.6.1 Fin AI Agent概况
6.6.2 Fin AI Agent主要业务
6.6.3 Fin AI Agent AI 客户服务代理产品基准
6.6.4 Fin AI Agent AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.6.5 Fin AI Agent战略举措
6.7 Intercom
6.7.1 Intercom概况
6.7.2 Intercom主要业务
6.7.3 Intercom AI 客户服务代理产品基准
6.7.4 Intercom AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.7.5 Intercom战略举措
6.8 Podium
6.8.1 Podium概况
6.8.2 Podium主要业务
6.8.3 Podium AI 客户服务代理产品基准
6.8.4 Podium AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.8.5 Podium战略举措
6.9 Tidio
6.9.1 Tidio概况
6.9.2 Tidio主要业务
6.9.3 Tidio AI 客户服务代理产品基准
6.9.4 Tidio AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.9.5 Tidio战略举措
6.10 LivePerson
6.10.1 LivePerson概况
6.10.2 LivePerson主要业务
6.10.3 LivePerson AI 客户服务代理产品基准
6.10.4 LivePerson AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.10.5 LivePerson战略举措
6.11 Smartsupp
6.11.1 Smartsupp概况
6.11.2 Smartsupp主要业务
6.11.3 Smartsupp AI 客户服务代理产品基准
6.11.4 Smartsupp AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.11.5 Smartsupp战略举措
6.12 Gupshup
6.12.1 Gupshup概况
6.12.2 Gupshup主要业务
6.12.3 Gupshup AI 客户服务代理产品基准

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.12.4 Gupshup AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.12.5 Gupshup战略举措
6.13 Twixor
6.13.1 Twixor概况
6.13.2 Twixor主要业务
6.13.3 Twixor AI 客户服务代理产品基准
6.13.4 Twixor AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.13.5 Twixor战略举措
6.14 Zendesk
6.14.1 Zendesk概况
6.14.2 Zendesk主要业务
6.14.3 Zendesk AI 客户服务代理产品基准
6.14.4 Zendesk AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.14.5 Zendesk战略举措
6.15 Ada
6.15.1 Ada概况
6.15.2 Ada主要业务
6.15.3 Ada AI 客户服务代理产品基准
6.15.4 Ada AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.15.5 Ada战略举措
6.16 Coveo
6.16.1 Coveo概况
6.16.2 Coveo主要业务
6.16.3 Coveo AI 客户服务代理产品基准
6.16.4 Coveo AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.16.5 Coveo战略举措
6.17 Aisera
6.17.1 Aisera概况
6.17.2 Aisera主要业务
6.17.3 Aisera AI 客户服务代理产品基准
6.17.4 Aisera AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.17.5 Aisera战略举措
6.18 Sendbird
6.18.1 Sendbird概况
6.18.2 Sendbird主要业务
6.18.3 Sendbird AI 客户服务代理产品基准
6.18.4 Sendbird AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.18.5 Sendbird战略举措
6.19 Yuma AI
6.19.1 Yuma AI概况
6.19.2 Yuma AI主要业务
6.19.3 Yuma AI AI 客户服务代理产品基准
6.19.4 Yuma AI AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.19.5 Yuma AI战略举措
6.20 Digital Genius
6.20.1 Digital Genius概况
6.20.2 Digital Genius主要业务

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.20.3 Digital Genius AI 客户服务代理产品基准
6.20.4 Digital Genius AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.20.5 Digital Genius战略举措
6.21 Sendbird, Inc.
6.21.1 Sendbird, Inc.概况
6.21.2 Sendbird, Inc.主要业务
6.21.3 Sendbird, Inc. AI 客户服务代理产品基准
6.21.4 Sendbird, Inc. AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.21.5 Sendbird, Inc.战略举措
6.22 Freshdesk
6.22.1 Freshdesk概况
6.22.2 Freshdesk主要业务
6.22.3 Freshdesk AI 客户服务代理产品基准
6.22.4 Freshdesk AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.22.5 Freshdesk战略举措
6.23 Kustomer
6.23.1 Kustomer概况
6.23.2 Kustomer主要业务
6.23.3 Kustomer AI 客户服务代理产品基准
6.23.4 Kustomer AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.23.5 Kustomer战略举措
6.24 Dialogflow(Google)
6.24.1 Dialogflow(Google)概况
6.24.2 Dialogflow(Google)主要业务
6.24.3 Dialogflow(Google) AI 客户服务代理产品基准
6.24.4 Dialogflow(Google) AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.24.5 Dialogflow(Google)战略举措
6.25 HubSpot
6.25.1 HubSpot概况
6.25.2 HubSpot主要业务
6.25.3 HubSpot AI 客户服务代理产品基准
6.25.4 HubSpot AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.25.5 HubSpot战略举措
6.26 Tiledesk
6.26.1 Tiledesk概况
6.26.2 Tiledesk主要业务
6.26.3 Tiledesk AI 客户服务代理产品基准
6.26.4 Tiledesk AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.26.5 Tiledesk战略举措
6.27 Zoho Desk
6.27.1 Zoho Desk概况
6.27.2 Zoho Desk主要业务
6.27.3 Zoho Desk AI 客户服务代理产品基准
6.27.4 Zoho Desk AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）
6.27.5 Zoho Desk战略举措
6.28 Azure Bot Service
6.28.1 Azure Bot Service概况

APO RESEARCH
报告样本，仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.28.2 Azure Bot Service主要业务

6.28.3 Azure Bot Service AI 客户服务代理产品基准

6.28.4 Azure Bot Service AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）

6.28.5 Azure Bot Service战略举措

6.29 IBM watsonx Assistant

6.29.1 IBM watsonx Assistant概况

6.29.2 IBM watsonx Assistant主要业务

6.29.3 IBM watsonx Assistant AI 客户服务代理产品基准

6.29.4 IBM watsonx Assistant AI 客户服务代理收入及毛利率（2021-2026）

6.29.5 IBM watsonx Assistant战略举措

7 AI 客户服务代理市场分析，按地区

7.1 全球主要地区AI 客户服务代理市场规模增速预测：2021 VS 2025 VS 2032

7.1.1 全球主要地区AI 客户服务代理销售额及份额（2021-2026年）

7.1.2 全球主要地区AI 客户服务代理销售额及份额预测（2027-2032）

7.2 北美AI 客户服务代理市场规模与预测（2021-2032）

7.3 欧洲AI 客户服务代理市场规模与预测（2021-2032）

7.4 中国AI 客户服务代理市场规模与预测（2021-2032）

7.5 南美AI 客户服务代理市场规模与预测（2021-2032）

7.6 中东及非洲AI 客户服务代理市场规模与预测（2021-2032）

8 行业发展机遇和风险分析

8.1 AI 客户服务代理 行业发展机遇及主要驱动因素

8.2 AI 客户服务代理 行业发展面临的风险

8.3 AI 客户服务代理 行业政策分析

9 研究结论

10 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表2: 二手数据来源
- 表3: 对话式AI（基于规则的聊天机器人）主要企业列表
- 表4: 生成式AI（NLP 聊天机器人）主要企业列表
- 表5: 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表6: 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表7: 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表8: 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表9: 全球不同产品类型AI 客户服务代理销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表10: 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表11: 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表12: 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表13: 中国不同产品类型AI 客户服务代理销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表14: 全球不同应用AI 客户服务代理销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表15: 全球不同应用AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表16: 全球不同应用AI 客户服务代理销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表17: 全球不同应用AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表18: 全球不同应用AI 客户服务代理销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表19: 中国不同应用AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表20: 中国不同应用AI 客户服务代理销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表21: 中国不同应用AI 客户服务代理销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表22: 中国不同应用AI 客户服务代理销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表23: 全球主要企业AI 客户服务代理销售额（2021-2026）&（百万美元）
- 表24: 全球主要企业AI 客户服务代理销售额份额对比（2021-2026）
- 表25: 2025全球AI 客户服务代理主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表26: 2025年全球主要厂商AI 客户服务代理收入排名（百万美元）
- 表27: 全球主要厂商AI 客户服务代理总部及市场区域分布
- 表28: 全球主要厂商AI 客户服务代理产品类型及应用
- 表29: 全球主要厂商AI 客户服务代理商业化日期
- 表30: 全球AI 客户服务代理市场投资、并购等现状分析
- 表31: 中国主要企业AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表32: 中国主要企业AI 客户服务代理销售额份额对比（2021-2026）
- 表33: Cognigy 概况
- 表34: Cognigy主要业务
- 表35: Cognigy AI 客户服务代理产品基准
- 表36: Cognigy AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表37: Cognigy战略举措
- 表38: Octocom 概况
- 表39: Octocom主要业务
- 表40: Octocom AI 客户服务代理产品基准
- 表41: Octocom AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: Octocom战略举措
- 表43: Auralis AI 概况
- 表44: Auralis AI主要业务
- 表45: Auralis AI AI 客户服务代理产品基准
- 表46: Auralis AI AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表47: Auralis AI战略举措
- 表48: Forethought 概况
- 表49: Forethought主要业务
- 表50: Forethought AI 客户服务代理产品基准
- 表51: Forethought AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: Forethought战略举措
- 表53: Decagon 概况
- 表54: Decagon主要业务

APO RESEARCH 报告样本，仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表55: Decagon AI 客户服务代理产品基准
- 表56: Decagon AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表57: Decagon战略举措
- 表58: Fin AI Agent 概况
- 表59: Fin AI Agent主要业务
- 表60: Fin AI Agent AI 客户服务代理产品基准
- 表61: Fin AI Agent AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: Fin AI Agent战略举措
- 表63: Intercom 概况
- 表64: Intercom主要业务
- 表65: Intercom AI 客户服务代理产品基准
- 表66: Intercom AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表67: Intercom战略举措
- 表68: Podium 概况
- 表69: Podium主要业务
- 表70: Podium AI 客户服务代理产品基准
- 表71: Podium AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: Podium战略举措
- 表73: Tidio 概况
- 表74: Tidio主要业务
- 表75: Tidio AI 客户服务代理产品基准
- 表76: Tidio AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表77: Tidio战略举措
- 表78: LivePerson 概况
- 表79: LivePerson主要业务
- 表80: LivePerson AI 客户服务代理产品基准
- 表81: LivePerson AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: LivePerson战略举措
- 表83: Smartsupp 概况
- 表84: Smartsupp主要业务
- 表85: Smartsupp AI 客户服务代理产品基准
- 表86: Smartsupp AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表87: Smartsupp战略举措
- 表88: Gupshup 概况
- 表89: Gupshup主要业务
- 表90: Gupshup AI 客户服务代理产品基准
- 表91: Gupshup AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表92: Gupshup战略举措
- 表93: Twixor 概况
- 表94: Twixor主要业务
- 表95: Twixor AI 客户服务代理产品基准
- 表96: Twixor AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表97: Twixor战略举措
- 表98: Zendesk 概况
- 表99: Zendesk主要业务
- 表100: Zendesk AI 客户服务代理产品基准
- 表101: Zendesk AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表102: Zendesk战略举措
- 表103: Ada 概况
- 表104: Ada主要业务
- 表105: Ada AI 客户服务代理产品基准
- 表106: Ada AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表107: Ada战略举措
- 表108: Coveo 概况
- 表109: Coveo主要业务
- 表110: Coveo AI 客户服务代理产品基准
- 表111: Coveo AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表112: Coveo战略举措
- 表113: Aisera 概况
- 表114: Aisera主要业务
- 表115: Aisera AI 客户服务代理产品基准
- 表116: Aisera AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表117: Aisera战略举措

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表118: Sendbird 概况
- 表119: Sendbird主要业务
- 表120: Sendbird AI 客户服务代理产品基准
- 表121: Sendbird AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表122: Sendbird战略举措
- 表123: Yuma AI 概况
- 表124: Yuma AI主要业务
- 表125: Yuma AI AI 客户服务代理产品基准
- 表126: Yuma AI AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表127: Yuma AI战略举措
- 表128: Digital Genius 概况
- 表129: Digital Genius主要业务
- 表130: Digital Genius AI 客户服务代理产品基准
- 表131: Digital Genius AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表132: Digital Genius战略举措
- 表133: Sendbird, Inc. 概况
- 表134: Sendbird, Inc.主要业务
- 表135: Sendbird, Inc. AI 客户服务代理产品基准
- 表136: Sendbird, Inc. AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表137: Sendbird, Inc.战略举措
- 表138: Freshdesk 概况
- 表139: Freshdesk主要业务
- 表140: Freshdesk AI 客户服务代理产品基准
- 表141: Freshdesk AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表142: Freshdesk战略举措
- 表143: Kustomer 概况
- 表144: Kustomer主要业务
- 表145: Kustomer AI 客户服务代理产品基准
- 表146: Kustomer AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表147: Kustomer战略举措
- 表148: Dialogflow(Google) 概况
- 表149: Dialogflow(Google)主要业务
- 表150: Dialogflow(Google) AI 客户服务代理产品基准
- 表151: Dialogflow(Google) AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表152: Dialogflow(Google)战略举措
- 表153: HubSpot 概况
- 表154: HubSpot主要业务
- 表155: HubSpot AI 客户服务代理产品基准
- 表156: HubSpot AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表157: HubSpot战略举措
- 表158: Tiledesk 概况
- 表159: Tiledesk主要业务
- 表160: Tiledesk AI 客户服务代理产品基准
- 表161: Tiledesk AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表162: Tiledesk战略举措
- 表163: Zoho Desk 概况
- 表164: Zoho Desk主要业务
- 表165: Zoho Desk AI 客户服务代理产品基准
- 表166: Zoho Desk AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表167: Zoho Desk战略举措
- 表168: Azure Bot Service 概况
- 表169: Azure Bot Service主要业务
- 表170: Azure Bot Service AI 客户服务代理产品基准
- 表171: Azure Bot Service AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表172: Azure Bot Service战略举措
- 表173: IBM watsonx Assistant 概况
- 表174: IBM watsonx Assistant主要业务
- 表175: IBM watsonx Assistant AI 客户服务代理产品基准
- 表176: IBM watsonx Assistant AI 客户服务代理收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表177: IBM watsonx Assistant战略举措
- 表178: 全球主要地区AI 客户服务代理销售收入增速：（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表179: 全球主要地区AI 客户服务代理销售额列表（2021-2026年）&（百万美元）
- 表180: 全球主要地区AI 客户服务代理销售额及份额列表（2021-2026年）

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表181: 全球主要地区AI 客户服务代理销售额列表预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表182: 全球主要地区AI 客户服务代理销售额及份额列表预测（2027-2032）
- 表183: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 本报告涉及到的年份
- 图2: 研究目标
- 图3: 关键采访目标
- 图4: 自下而上及自上而下验证
- 图5: 资料三角测定
- 图6: 资料三角测定
- 图7: AI 客户服务代理产品图片
- 图8: 全球市场AI 客户服务代理市场规模（销售额）, 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图9: 全球市场AI 客户服务代理市场销售额预测:（百万美元）&（2021-2032）
- 图10: 中国市场AI 客户服务代理销售额及未来趋势（2021-2032）&（百万美元）
- 图11: 对话式AI（基于规则的聊天机器人）产品图片
- 图12: 全球对话式AI（基于规则的聊天机器人）规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图13: 生成式AI（NLP 聊天机器人）产品图片
- 图14: 全球生成式AI（NLP 聊天机器人）规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图15: 全球不同产品类型AI 客户服务代理市场份额（2025 VS 2032）
- 图16: 全球不同产品类型AI 客户服务代理市场份额（2021-2026）
- 图17: 全球不同产品类型AI 客户服务代理市场份额预测（2027-2032）
- 图18: 中国不同产品类型AI 客户服务代理市场份额（2021-2026）
- 图19: 中国不同产品类型AI 客户服务代理市场份额预测（2027-2032）
- 图20: 消费品&零售
- 图21: 物流
- 图22: 银行金融
- 图23: 教育
- 图24: 其他
- 图25: 全球不同应用AI 客户服务代理市场份额（2025 VS 2032）
- 图26: 全球不同应用AI 客户服务代理市场份额（2021-2026）
- 图27: 全球不同应用AI 客户服务代理市场份额预测（2027-2032）
- 图28: 中国不同应用AI 客户服务代理市场份额（2021-2026）
- 图29: 中国不同应用AI 客户服务代理市场份额预测（2027-2032）
- 图30: 2025年全球前五大厂商AI 客户服务代理市场份额
- 图31: 2025年全球AI 客户服务代理第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图32: AI 客户服务代理全球领先企业SWOT分析
- 图33: 2025年中国排名前三和前五AI 客户服务代理企业市场份额
- 图34: 全球主要地区AI 客户服务代理销售收入（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 图35: 全球主要地区AI 客户服务代理销售额市场份额（2021 VS 2025）
- 图36: 北美AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图37: 欧洲AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图38: 中国AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图39: 南美AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图40: 中东及非洲AI 客户服务代理销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734521702

(c) 2026 APO Research. 版权所有。