market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026–2032年AI帮助台软件全球格局与中国洞察报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-05-03	98	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1734532902	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
英文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
中英文报告	PDF ¥53,800	PDF + Word ¥57,800	PDF + Excel ¥56,300	PDF + Word + Excel ¥58,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年全球AI帮助台软件市场销售额将为 亿美元，预计2032年将达到 亿美元，年复合增长率（CAGR）为 %（2026-2032）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为 亿美元，约占全球的 %，预计2032年将达到 亿美元，届时全球占比将达到 %。

本文研究AI帮助台软件全球与中国格局现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的格局现状及未来趋势。

从地区来看，目前 地区是全球最大的消费市场，2025年占有 %的市场份额，之后是 和 ，分别占有 %和 %。预计未来几年， 地区增长最快，2026-2032期间CAGR大约为 %。

从产品类型方面来看，基于云的占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，大型企业在2024年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

从企业来看，全球范围内，AI帮助台软件核心玩家主要包括Zendesk、Freshdesk、Zoho Desk、Intercom和Kommunicate等。2026年，全球第一梯队（Tier 1）厂商主要有 、、和 ，第一梯队占有大约 %的市场份额；第二梯队厂商有 、、和 等，第二梯队（Tier 2）共占 %市场份额。

本文重点分析在全球及中国的重要角色企业，分析这些企业AI帮助台软件产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

Zendesk

Freshdesk

Zoho Desk

Intercom

Kommunicate

Tidio

Help Scout

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

InvGate Service Management

HappyFox

Sprinklr

Deskpro

Aisera

HelpSpot

ProProfs Help Desk

Gorgias

HubSpot Service Hub

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于云的

本地部署的

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

大型企业

中小型企业

重点关注如下几个地区：

北美

欧洲

中国

南美

中东及非洲

本文正文共9章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告范围、研究目标、研究方法、数据来源、数据交互验证；

第2章：

报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据；

第3章：

全球不同应用AI帮助台软件市场规模及份额等；

第4章：

全球范围内AI帮助台软件主要企业竞争分析，主要包括AI帮助台软件收入、市场份额及行业集中度分析;

第5章：

中国市场AI帮助台软件主要企业竞争分析，主要包括AI帮助台软件收入、市场份额及行业集中度分析;

第6章：

全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、AI帮助台软件产品、收入及最新动态等;

第7章：

全球AI帮助台软件主要地区市场规模及份额等；

第8章：

行业发展机遇和风险分析；

第9章：

研究结论；

APO RESEARCH
样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

目录

1 前言

1.1 报告范围

1.2 本报告涉及到的年份

1.3 研究目标

1.4 研究方法

1.5 数据来源

1.5.1 二手信息来源

1.5.2 一手信息来源

1.6 数据交互验证

2 AI帮助台软件市场综述

2.1 AI帮助台软件市场综述

2.2 不同产品类型，AI帮助台软件分析

2.2.1 基于云的

2.2.2 本地部署的

2.3 全球市场不同产品类型AI帮助台软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.4 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）

2.4.1 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额及市场份额（2021-2026）

2.4.2 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）

2.5 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）

2.5.1 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额及市场份额（2021-2026）

2.5.2 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）

3 不同应用分析

3.1 从不同应用，AI帮助台软件主要包括如下几个方面

3.1.1 大型企业

3.1.2 中小型企业

3.2 全球市场不同应用AI帮助台软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）

3.3 全球不同应用AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）

3.3.1 全球不同应用AI帮助台软件销售额及市场份额（2021-2026）

3.3.2 全球不同应用AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）

3.4 中国不同应用AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）

3.4.1 中国不同应用AI帮助台软件销售额及市场份额（2021-2026）

3.4.2 中国不同应用AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）

4 全球AI帮助台软件主要企业市场占有率

4.1 全球主要企业AI帮助台软件销售额及市场份额

4.2 全球AI帮助台软件主要企业竞争态势

4.2.1 AI帮助台软件行业集中度分析：2025年全球 Top 5 厂商市场份额

4.2.2 全球AI帮助台软件第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额

4.3 2025年全球主要厂商AI帮助台软件收入排名

4.4 全球主要厂商AI帮助台软件总部及市场区域分布

4.5 全球主要厂商AI帮助台软件产品类型及应用

4.6 全球主要厂商AI帮助台软件商业化日期

APO RESEARCH 报告样本，仅供评估，1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.7 新增投资及市场并购活动

4.8 AI帮助台软件全球领先企业SWOT分析

5 中国市场AI帮助台软件主要企业分析

5.1 中国AI帮助台软件销售额及市场份额（2021-2026）

5.2 中国AI帮助台软件Top 3与Top 5企业市场份额

6 参与公司概览

6.1 Zendesk

6.1.1 Zendesk概况

6.1.2 Zendesk主要业务

6.1.3 Zendesk AI帮助台软件产品基准

6.1.4 Zendesk AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.1.5 Zendesk战略举措

6.2 Freshdesk

6.2.1 Freshdesk概况

6.2.2 Freshdesk主要业务

6.2.3 Freshdesk AI帮助台软件产品基准

6.2.4 Freshdesk AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.2.5 Freshdesk战略举措

6.3 Zoho Desk

6.3.1 Zoho Desk概况

6.3.2 Zoho Desk主要业务

6.3.3 Zoho Desk AI帮助台软件产品基准

6.3.4 Zoho Desk AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.3.5 Zoho Desk战略举措

6.4 Intercom

6.4.1 Intercom概况

6.4.2 Intercom主要业务

6.4.3 Intercom AI帮助台软件产品基准

6.4.4 Intercom AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.4.5 Intercom战略举措

6.5 Kommunicate

6.5.1 Kommunicate概况

6.5.2 Kommunicate主要业务

6.5.3 Kommunicate AI帮助台软件产品基准

6.5.4 Kommunicate AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.5.5 Kommunicate战略举措

6.6 Tidio

6.6.1 Tidio概况

6.6.2 Tidio主要业务

6.6.3 Tidio AI帮助台软件产品基准

6.6.4 Tidio AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.6.5 Tidio战略举措

6.7 Help Scout

6.7.1 Help Scout概况

6.7.2 Help Scout主要业务

6.7.3 Help Scout AI帮助台软件产品基准

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.7.4 Help Scout AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.7.5 Help Scout战略举措
6.8 InvGate Service Management
6.8.1 InvGate Service Management概况
6.8.2 InvGate Service Management主要业务
6.8.3 InvGate Service Management AI帮助台软件产品基准
6.8.4 InvGate Service Management AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.8.5 InvGate Service Management战略举措
6.9 HappyFox
6.9.1 HappyFox概况
6.9.2 HappyFox主要业务
6.9.3 HappyFox AI帮助台软件产品基准
6.9.4 HappyFox AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.9.5 HappyFox战略举措
6.10 Sprinklr
6.10.1 Sprinklr概况
6.10.2 Sprinklr主要业务
6.10.3 Sprinklr AI帮助台软件产品基准
6.10.4 Sprinklr AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.10.5 Sprinklr战略举措
6.11 Deskpro
6.11.1 Deskpro概况
6.11.2 Deskpro主要业务
6.11.3 Deskpro AI帮助台软件产品基准
6.11.4 Deskpro AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.11.5 Deskpro战略举措
6.12 Aisera
6.12.1 Aisera概况
6.12.2 Aisera主要业务
6.12.3 Aisera AI帮助台软件产品基准
6.12.4 Aisera AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.12.5 Aisera战略举措
6.13 HelpSpot
6.13.1 HelpSpot概况
6.13.2 HelpSpot主要业务
6.13.3 HelpSpot AI帮助台软件产品基准
6.13.4 HelpSpot AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.13.5 HelpSpot战略举措
6.14 ProProfs Help Desk
6.14.1 ProProfs Help Desk概况
6.14.2 ProProfs Help Desk主要业务
6.14.3 ProProfs Help Desk AI帮助台软件产品基准
6.14.4 ProProfs Help Desk AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）
6.14.5 ProProfs Help Desk战略举措
6.15 Gorgias
6.15.1 Gorgias概况
6.15.2 Gorgias主要业务

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.15.3 Gorgias AI帮助台软件产品基准

6.15.4 Gorgias AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.15.5 Gorgias战略举措

6.16 HubSpot Service Hub

6.16.1 HubSpot Service Hub概况

6.16.2 HubSpot Service Hub主要业务

6.16.3 HubSpot Service Hub AI帮助台软件产品基准

6.16.4 HubSpot Service Hub AI帮助台软件收入及毛利率（2021-2026）

6.16.5 HubSpot Service Hub战略举措

7 AI帮助台软件市场分析，按地区

7.1 全球主要地区AI帮助台软件市场规模增速预测：2021 VS 2025 VS 2032

7.1.1 全球主要地区AI帮助台软件销售额及份额（2021-2026年）

7.1.2 全球主要地区AI帮助台软件销售额及份额预测（2027-2032）

7.2 北美AI帮助台软件市场规模与预测（2021-2032）

7.3 欧洲AI帮助台软件市场规模与预测（2021-2032）

7.4 中国AI帮助台软件市场规模与预测（2021-2032）

7.5 南美AI帮助台软件市场规模与预测（2021-2032）

7.6 中东及非洲AI帮助台软件市场规模与预测（2021-2032）

8 行业发展机遇和风险分析

8.1 AI帮助台软件 行业发展机遇及主要驱动因素

8.2 AI帮助台软件 行业发展面临的风险

8.3 AI帮助台软件 行业政策分析

9 研究结论

10 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表2: 二手数据来源
- 表3: 基于云的主要企业列表
- 表4: 本地部署的主要企业列表
- 表5: 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表6: 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表7: 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表8: 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表9: 全球不同产品类型AI帮助台软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表10: 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表11: 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表12: 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表13: 中国不同产品类型AI帮助台软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表14: 全球不同应用AI帮助台软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表15: 全球不同应用AI帮助台软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表16: 全球不同应用AI帮助台软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表17: 全球不同应用AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表18: 全球不同应用AI帮助台软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表19: 中国不同应用AI帮助台软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表20: 中国不同应用AI帮助台软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表21: 中国不同应用AI帮助台软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表22: 中国不同应用AI帮助台软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表23: 全球主要企业AI帮助台软件销售额（2021-2026）&（百万美元）
- 表24: 全球主要企业AI帮助台软件销售额份额对比（2021-2026）
- 表25: 2025全球AI帮助台软件主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表26: 2025年全球主要厂商AI帮助台软件收入排名（百万美元）
- 表27: 全球主要厂商AI帮助台软件总部及市场区域分布
- 表28: 全球主要厂商AI帮助台软件产品类型及应用
- 表29: 全球主要厂商AI帮助台软件商业化日期
- 表30: 全球AI帮助台软件市场投资、并购等现状分析
- 表31: 中国主要企业AI帮助台软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表32: 中国主要企业AI帮助台软件销售额份额对比（2021-2026）
- 表33: Zendesk 概况
- 表34: Zendesk主要业务
- 表35: Zendesk AI帮助台软件产品基准
- 表36: Zendesk AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表37: Zendesk战略举措
- 表38: Freshdesk 概况
- 表39: Freshdesk主要业务
- 表40: Freshdesk AI帮助台软件产品基准
- 表41: Freshdesk AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: Freshdesk战略举措
- 表43: Zoho Desk 概况
- 表44: Zoho Desk主要业务
- 表45: Zoho Desk AI帮助台软件产品基准
- 表46: Zoho Desk AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表47: Zoho Desk战略举措
- 表48: Intercom 概况
- 表49: Intercom主要业务
- 表50: Intercom AI帮助台软件产品基准
- 表51: Intercom AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: Intercom战略举措
- 表53: Kommunicate 概况
- 表54: Kommunicate主要业务

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表55: Kommunicate AI帮助台软件产品基准
- 表56: Kommunicate AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表57: Kommunicate战略举措
- 表58: Tidio 概况
- 表59: Tidio主要业务
- 表60: Tidio AI帮助台软件产品基准
- 表61: Tidio AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: Tidio战略举措
- 表63: Help Scout 概况
- 表64: Help Scout主要业务
- 表65: Help Scout AI帮助台软件产品基准
- 表66: Help Scout AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表67: Help Scout战略举措
- 表68: InvGate Service Management 概况
- 表69: InvGate Service Management主要业务
- 表70: InvGate Service Management AI帮助台软件产品基准
- 表71: InvGate Service Management AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: InvGate Service Management战略举措
- 表73: HappyFox 概况
- 表74: HappyFox主要业务
- 表75: HappyFox AI帮助台软件产品基准
- 表76: HappyFox AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表77: HappyFox战略举措
- 表78: Sprinklr 概况
- 表79: Sprinklr主要业务
- 表80: Sprinklr AI帮助台软件产品基准
- 表81: Sprinklr AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: Sprinklr战略举措
- 表83: Deskpro 概况
- 表84: Deskpro主要业务
- 表85: Deskpro AI帮助台软件产品基准
- 表86: Deskpro AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表87: Deskpro战略举措
- 表88: Aisera 概况
- 表89: Aisera主要业务
- 表90: Aisera AI帮助台软件产品基准
- 表91: Aisera AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表92: Aisera战略举措
- 表93: HelpSpot 概况
- 表94: HelpSpot主要业务
- 表95: HelpSpot AI帮助台软件产品基准
- 表96: HelpSpot AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表97: HelpSpot战略举措
- 表98: ProProfs Help Desk 概况
- 表99: ProProfs Help Desk主要业务
- 表100: ProProfs Help Desk AI帮助台软件产品基准
- 表101: ProProfs Help Desk AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表102: ProProfs Help Desk战略举措
- 表103: Gorgias 概况
- 表104: Gorgias主要业务
- 表105: Gorgias AI帮助台软件产品基准
- 表106: Gorgias AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表107: Gorgias战略举措
- 表108: HubSpot Service Hub 概况
- 表109: HubSpot Service Hub主要业务
- 表110: HubSpot Service Hub AI帮助台软件产品基准
- 表111: HubSpot Service Hub AI帮助台软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表112: HubSpot Service Hub战略举措
- 表113: 全球主要地区AI帮助台软件销售收入增速：（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表114: 全球主要地区AI帮助台软件销售额列表（2021-2026年）&（百万美元）
- 表115: 全球主要地区AI帮助台软件销售额及份额列表（2021-2026年）
- 表116: 全球主要地区AI帮助台软件销售额列表预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表117: 全球主要地区AI帮助台软件销售额及份额列表预测（2027-2032）

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表118: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 本报告涉及到的年份
- 图2: 研究目标
- 图3: 关键采访目标
- 图4: 自下而上及自上而下验证
- 图5: 资料三角测定
- 图6: 资料三角测定
- 图7: AI帮助台软件产品图片
- 图8: 全球市场AI帮助台软件市场规模（销售额）, 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图9: 全球市场AI帮助台软件市场销售额预测:（百万美元）&（2021-2032）
- 图10: 中国市场AI帮助台软件销售额及未来趋势（2021-2032）&（百万美元）
- 图11: 基于云的产品图片
- 图12: 全球基于云的规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图13: 本地部署的产品图片
- 图14: 全球本地部署的规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图15: 全球不同产品类型AI帮助台软件市场份额（2025 VS 2032）
- 图16: 全球不同产品类型AI帮助台软件市场份额（2021-2026）
- 图17: 全球不同产品类型AI帮助台软件市场份额预测（2027-2032）
- 图18: 中国不同产品类型AI帮助台软件市场份额（2021-2026）
- 图19: 中国不同产品类型AI帮助台软件市场份额预测（2027-2032）
- 图20: 大型企业
- 图21: 中小型企业
- 图22: 全球不同应用AI帮助台软件市场份额（2025 VS 2032）
- 图23: 全球不同应用AI帮助台软件市场份额（2021-2026）
- 图24: 全球不同应用AI帮助台软件市场份额预测（2027-2032）
- 图25: 中国不同应用AI帮助台软件市场份额（2021-2026）
- 图26: 中国不同应用AI帮助台软件市场份额预测（2027-2032）
- 图27: 2025年全球前五大厂商AI帮助台软件市场份额
- 图28: 2025年全球AI帮助台软件第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图29: AI帮助台软件全球领先企业SWOT分析
- 图30: 2025年中国排名前三和前五AI帮助台软件企业市场份额
- 图31: 全球主要地区AI帮助台软件销售收入（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 图32: 全球主要地区AI帮助台软件销售额市场份额（2021 VS 2025）
- 图33: 北美AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图34: 欧洲AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图35: 中国AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图36: 南美AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图37: 中东及非洲AI帮助台软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）

APO RESEARCH 仅供评估 1734532902

(c) 2026 APO Research. 版权所有。