market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026–2032年中国业务流程管理服务市场展望报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-01-08	114	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1738589503	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥22,900	PDF + Word ¥26,900	PDF + Excel ¥25,400	PDF + Word + Excel ¥27,900
英文报告	PDF ¥22,900	PDF + Word ¥26,900	PDF + Excel ¥25,400	PDF + Word + Excel ¥27,900
中英文报告	PDF ¥45,800	PDF + Word ¥49,800	PDF + Excel ¥48,300	PDF + Word + Excel ¥50,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年中国业务流程管理服务市场销售收入为 百万元，预计到2032年将达 百万元，2026-2032年间年复合增长率(CAGR)为 %。

本报告旨在全面梳理业务流程管理服务市场，深入洞悉行业特点、市场存量空间及增量空间，并结合市场发展前景评估业务流程管理服务领域内各类竞争者所处地位。

竞争格局来看，在中国市场，业务流程管理服务的主要生产企业包括主要包括IBM、Deloitte、Accenture、AEROW和Artiligent等，其中 占据的市场份额最大，其次是 ，预计2026年前五大厂商份额为 %。

从产品类型方面来看，线上服务占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，大型企业在2026年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

本报告覆盖中国市场中扮演重要角色的全球及本土公司收入、毛利率等关键指标。历史数据为2021–2025年，预测数据为2026–2032年

主要企业包括：

IBM

Deloitte

Accenture

AEROW

Artiligent

Avanade

bridgingIT

CapGemini

Cognizant Technology Solutions

Datamark

Data One

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

Drinova

Kalypso

Ernst & Young (E&Y)

eVision

Hansevision

IoTap

KPMG

Linxus

Enshored

Paladynus

PwC

QuantumRhino

Resemble Systems

Sakal GB

Saketa

Swip Systems

SYLVERSYS

velocity

Vuram

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

线上服务

线下服务

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

大型企业

中小型企业

本文正文共8章，各章节主要内容如下：

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

第1章：

报告统计范围、产品细分及中国总体规模及增长率，2021-2032年

第2章：

中国市场业务流程管理服务主要企业竞争分析，主要包括业务流程管理服务收入、市场份额、及行业集中度等

第3章：

中国市场业务流程管理服务主要企业基本情况介绍，包括公司简介、业务流程管理服务产品、业务流程管理服务收入及最新动态等

第4章：

中国不同产品类型业务流程管理服务规模及份额等

第5章：

中国不同应用业务流程管理服务规模及份额等

第6章：

行业发展环境分析

第7章：

行业供应链分析

第8章：

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

目录

1 研究方法与数据来源

1.1 研究方法

1.2 数据来源

1.2.1 二手信息来源

1.2.2 一手信息来源

1.3 数据交互验证

2 业务流程管理服务市场概述

2.1 业务流程管理服务市场概述

2.2 不同产品类型业务流程管理服务分析

2.2.1 中国市场不同产品类型业务流程管理服务市场规模对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.2.2 线上服务

2.2.3 线下服务

2.3 不同应用，业务流程管理服务主要包括如下几个方面

2.3.1 中国市场不同应用业务流程管理服务规模对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.3.2 大型企业

2.3.3 中小型企业

2.4 中国业务流程管理服务市场规模现状及未来趋势（2021-2032）

3 中国市场业务流程管理服务主要企业分析

3.1 中国市场主要企业业务流程管理服务规模及市场份额

3.2 中国市场主要企业总部及主要市场区域

3.3 中国市场主要厂商进入业务流程管理服务行业时间点

3.4 中国市场主要厂商业务流程管理服务产品类型及应用

3.5 业务流程管理服务行业集中度、竞争程度分析

3.5.1 业务流程管理服务行业集中度分析：2025年中国市场Top 5厂商市场份额

3.5.2 中国市场业务流程管理服务第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

3.6 新增投资及市场并购活动

4 参与公司概览

4.1 IBM

4.1.1 IBM概况

4.1.2 IBM 业务流程管理服务产品基准

4.1.3 IBM 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.1.4 IBM主要业务

4.2 Deloitte

4.2.1 Deloitte概况

4.2.2 Deloitte 业务流程管理服务产品基准

4.2.3 Deloitte 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.2.4 Deloitte主要业务

4.3 Accenture

4.3.1 Accenture概况

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.3.2 Accenture 业务流程管理服务产品基准
4.3.3 Accenture 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.3.4 Accenture主要业务
4.4 AEROW
4.4.1 AEROW概况
4.4.2 AEROW 业务流程管理服务产品基准
4.4.3 AEROW 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.4.4 AEROW主要业务
4.5 Artiligent
4.5.1 Artiligent概况
4.5.2 Artiligent 业务流程管理服务产品基准
4.5.3 Artiligent 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.5.4 Artiligent主要业务
4.6 Avanade
4.6.1 Avanade概况
4.6.2 Avanade 业务流程管理服务产品基准
4.6.3 Avanade 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.6.4 Avanade主要业务
4.7 bridgingIT
4.7.1 bridgingIT概况
4.7.2 bridgingIT 业务流程管理服务产品基准
4.7.3 bridgingIT 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.7.4 bridgingIT主要业务
4.8 CapGemini
4.8.1 CapGemini概况
4.8.2 CapGemini 业务流程管理服务产品基准
4.8.3 CapGemini 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.8.4 CapGemini主要业务
4.9 Cognizant Technology Solutions
4.9.1 Cognizant Technology Solutions概况
4.9.2 Cognizant Technology Solutions 业务流程管理服务产品基准
4.9.3 Cognizant Technology Solutions 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.9.4 Cognizant Technology Solutions主要业务
4.10 Datamark
4.10.1 Datamark概况
4.10.2 Datamark 业务流程管理服务产品基准
4.10.3 Datamark 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.10.4 Datamark主要业务
4.11 Data One
4.11.1 Data One概况
4.11.2 Data One 业务流程管理服务产品基准
4.11.3 Data One 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.11.4 Data One主要业务
4.12 Drinova
4.12.1 Drinova概况
4.12.2 Drinova 业务流程管理服务产品基准
4.12.3 Drinova 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.12.4 Drinova主要业务
4.13 Kalypso
4.13.1 Kalypso概况
4.13.2 Kalypso 业务流程管理服务产品基准
4.13.3 Kalypso 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.13.4 Kalypso主要业务
4.14 Ernst & Young (E&Y)
4.14.1 Ernst & Young (E&Y)概况
4.14.2 Ernst & Young (E&Y) 业务流程管理服务产品基准
4.14.3 Ernst & Young (E&Y) 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.14.4 Ernst & Young (E&Y)主要业务
4.15 eVision
4.15.1 eVision概况
4.15.2 eVision 业务流程管理服务产品基准
4.15.3 eVision 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.15.4 eVision主要业务
4.16 Hansevision
4.16.1 Hansevision概况
4.16.2 Hansevision 业务流程管理服务产品基准
4.16.3 Hansevision 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.16.4 Hansevision主要业务
4.17 IoTap
4.17.1 IoTap概况
4.17.2 IoTap 业务流程管理服务产品基准
4.17.3 IoTap 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.17.4 IoTap主要业务
4.18 KPMG
4.18.1 KPMG概况
4.18.2 KPMG 业务流程管理服务产品基准
4.18.3 KPMG 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.18.4 KPMG主要业务
4.19 Linxus
4.19.1 Linxus概况
4.19.2 Linxus 业务流程管理服务产品基准
4.19.3 Linxus 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.19.4 Linxus主要业务
4.20 Enshored
4.20.1 Enshored概况
4.20.2 Enshored 业务流程管理服务产品基准
4.20.3 Enshored 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.20.4 Enshored主要业务
4.21 Paladynus
4.21.1 Paladynus概况
4.21.2 Paladynus 业务流程管理服务产品基准
4.21.3 Paladynus 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.21.4 Paladynus主要业务
4.22 PwC

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供预览 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.22.1 PwC概况
4.22.2 PwC 业务流程管理服务产品基准
4.22.3 PwC 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.22.4 PwC主要业务
4.23 QuantumRhino
4.23.1 QuantumRhino概况
4.23.2 QuantumRhino 业务流程管理服务产品基准
4.23.3 QuantumRhino 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.23.4 QuantumRhino主要业务
4.24 Resemble Systems
4.24.1 Resemble Systems概况
4.24.2 Resemble Systems 业务流程管理服务产品基准
4.24.3 Resemble Systems 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.24.4 Resemble Systems主要业务
4.25 Sakal GB
4.25.1 Sakal GB概况
4.25.2 Sakal GB 业务流程管理服务产品基准
4.25.3 Sakal GB 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.25.4 Sakal GB主要业务
4.26 Saketa
4.26.1 Saketa概况
4.26.2 Saketa 业务流程管理服务产品基准
4.26.3 Saketa 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.26.4 Saketa主要业务
4.27 Swip Systems
4.27.1 Swip Systems概况
4.27.2 Swip Systems 业务流程管理服务产品基准
4.27.3 Swip Systems 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.27.4 Swip Systems主要业务
4.28 SYLVERSYS
4.28.1 SYLVERSYS概况
4.28.2 SYLVERSYS 业务流程管理服务产品基准
4.28.3 SYLVERSYS 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.28.4 SYLVERSYS主要业务
4.29 velocity
4.29.1 velocity概况
4.29.2 velocity 业务流程管理服务产品基准
4.29.3 velocity 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.29.4 velocity主要业务
4.30 Vuram
4.30.1 Vuram概况
4.30.2 Vuram 业务流程管理服务产品基准
4.30.3 Vuram 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
4.30.4 Vuram主要业务

5 中国业务流程管理服务市场分析，按类型

5.1 中国不同类型业务流程管理服务规模及市场份额（2021-2026）

APO RESEARCH
样本报告 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.2 中国不同类型业务流程管理服务规模预测（2027-2032）

6 中国业务流程管理服务市场分析，按应用

6.1 中国不同应用业务流程管理服务规模及市场份额（2021-2026）

6.2 中国不同应用业务流程管理服务规模预测（2027-2032）

7 动态分析

7.1 业务流程管理服务行业发展机遇及主要驱动因素

7.2 业务流程管理服务行业发展面临的风险

7.3 业务流程管理服务行业政策分析

7.4 业务流程管理服务中国企业SWOT分析

8 市场生态系统

8.1 业务流程管理服务行业产业链简介

8.1.1 业务流程管理服务行业供应链分析

8.1.2 主要原材料及供应情况

8.1.3 业务流程管理服务行业主要下游客户

8.2 业务流程管理服务行业采购模式

8.3 业务流程管理服务行业开发/生产模式

8.4 业务流程管理服务行业销售模式

9 研究结果

10 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表2: 中国市场不同产品类型业务流程管理服务市场规模（百万元）及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）
- 表3: 线上服务主要企业列表
- 表4: 线下服务主要企业列表
- 表5: 中国市场不同应用业务流程管理服务市场规模（百万元）及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）
- 表6: 中国市场主要企业业务流程管理服务规模（百万元）&（2021-2026）
- 表7: 中国市场主要企业业务流程管理服务规模份额对比（2021-2026）
- 表8: 中国市场主要企业总部及地区分布及主要市场区域
- 表9: 中国市场主要企业进入业务流程管理服务市场日期
- 表10: 中国市场主要厂商业务流程管理服务产品类型及应用
- 表11: 2025年中国市场业务流程管理服务主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表12: 中国市场业务流程管理服务市场投资、并购等现状分析
- 表13: IBM 概况
- 表14: IBM 业务流程管理服务产品基准
- 表15: IBM 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表16: IBM主要业务
- 表17: Deloitte 概况
- 表18: Deloitte 业务流程管理服务产品基准
- 表19: Deloitte 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表20: Deloitte主要业务
- 表21: Accenture 概况
- 表22: Accenture 业务流程管理服务产品基准
- 表23: Accenture 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表24: Accenture主要业务
- 表25: AEROW 概况
- 表26: AEROW 业务流程管理服务产品基准
- 表27: AEROW 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表28: AEROW主要业务
- 表29: Artiligent 概况
- 表30: Artiligent 业务流程管理服务产品基准
- 表31: Artiligent 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表32: Artiligent主要业务
- 表33: Avanade 概况
- 表34: Avanade 业务流程管理服务产品基准
- 表35: Avanade 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表36: Avanade主要业务
- 表37: bridgingIT 概况
- 表38: bridgingIT 业务流程管理服务产品基准
- 表39: bridgingIT 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表40: bridgingIT主要业务
- 表41: CapGemini 概况
- 表42: CapGemini 业务流程管理服务产品基准
- 表43: CapGemini 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表44: CapGemini主要业务
- 表45: Cognizant Technology Solutions 概况
- 表46: Cognizant Technology Solutions 业务流程管理服务产品基准
- 表47: Cognizant Technology Solutions 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2019-2023）
- 表48: Cognizant Technology Solutions主要业务
- 表49: Datamark 概况
- 表50: Datamark 业务流程管理服务产品基准
- 表51: Datamark 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: Datamark主要业务
- 表53: Data One 概况
- 表54: Data One 业务流程管理服务产品基准

APO RESEARCH 试读样本 · 仅供评估 · 138589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表55: Data One 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表56: Data One主要业务
- 表57: Drinova 概况
- 表58: Drinova 业务流程管理服务产品基准
- 表59: Drinova 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表60: Drinova主要业务
- 表61: Kalypso 概况
- 表62: Kalypso 业务流程管理服务产品基准
- 表63: Kalypso 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表64: Kalypso主要业务
- 表65: Ernst & Young (E&Y) 概况
- 表66: Ernst & Young (E&Y) 业务流程管理服务产品基准
- 表67: Ernst & Young (E&Y) 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表68: Ernst & Young (E&Y)主要业务
- 表69: eVision 概况
- 表70: eVision 业务流程管理服务产品基准
- 表71: eVision 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: eVision主要业务
- 表73: Hansevision 概况
- 表74: Hansevision 业务流程管理服务产品基准
- 表75: Hansevision 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表76: Hansevision主要业务
- 表77: IoTap 概况
- 表78: IoTap 业务流程管理服务产品基准
- 表79: IoTap 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表80: IoTap主要业务
- 表81: KPMG 概况
- 表82: KPMG 业务流程管理服务产品基准
- 表83: KPMG 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表84: KPMG主要业务
- 表85: Linxus 概况
- 表86: Linxus 业务流程管理服务产品基准
- 表87: Linxus 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表88: Linxus主要业务
- 表89: Enshored 概况
- 表90: Enshored 业务流程管理服务产品基准
- 表91: Enshored 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表92: Enshored主要业务
- 表93: Paladynus 概况
- 表94: Paladynus 业务流程管理服务产品基准
- 表95: Paladynus 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表96: Paladynus主要业务
- 表97: PwC 概况
- 表98: PwC 业务流程管理服务产品基准
- 表99: PwC 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表100: PwC主要业务
- 表101: QuantumRhino 概况
- 表102: QuantumRhino 业务流程管理服务产品基准
- 表103: QuantumRhino 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表104: QuantumRhino主要业务
- 表105: Resemble Systems 概况
- 表106: Resemble Systems 业务流程管理服务产品基准
- 表107: Resemble Systems 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表108: Resemble Systems主要业务
- 表109: Sakal GB 概况
- 表110: Sakal GB 业务流程管理服务产品基准
- 表111: Sakal GB 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表112: Sakal GB主要业务
- 表113: Saketa 概况
- 表114: Saketa 业务流程管理服务产品基准
- 表115: Saketa 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表116: Saketa主要业务
- 表117: Swip Systems 概况

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表118: Swip Systems 业务流程管理服务产品基准
- 表119: Swip Systems 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表120: Swip Systems主要业务
- 表121: SYLVERSYS 概况
- 表122: SYLVERSYS 业务流程管理服务产品基准
- 表123: SYLVERSYS 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表124: SYLVERSYS主要业务
- 表125: velocity 概况
- 表126: velocity 业务流程管理服务产品基准
- 表127: velocity 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表128: velocity主要业务
- 表129: Vuram 概况
- 表130: Vuram 业务流程管理服务产品基准
- 表131: Vuram 业务流程管理服务收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表132: Vuram主要业务
- 表133: 中国不同产品类型业务流程管理服务规模列表（百万元）&（2021-2026）
- 表134: 中国不同产品类型业务流程管理服务规模市场份额列表（2021-2026）
- 表135: 中国不同产品类型业务流程管理服务规模（百万元）预测（2027-2032）
- 表136: 中国不同产品类型业务流程管理服务规模市场份额预测（2027-2032）
- 表137: 中国不同应用业务流程管理服务规模列表（百万元）&（2021-2026）
- 表138: 中国不同应用业务流程管理服务规模市场份额列表（2021-2026）
- 表139: 中国不同应用业务流程管理服务规模（百万元）预测（2027-2032）
- 表140: 中国不同应用业务流程管理服务规模市场份额预测（2027-2032）
- 表141: 业务流程管理服务行业发展机遇及主要驱动因素
- 表142: 业务流程管理服务行业发展面临的风险
- 表143: 业务流程管理服务行业政策分析
- 表144: 业务流程管理服务行业供应链分析
- 表145: 业务流程管理服务上游原材料和主要供应商情况
- 表146: 业务流程管理服务行业主要下游客户
- 表147: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 关键采访目标
- 图2: 自下而上及自上而下验证
- 图3: 资料三角测定
- 图4: 业务流程管理服务产品图片
- 图5: 中国不同产品类型业务流程管理服务市场份额 2025 VS 2032
- 图6: 线上服务产品图片
- 图7: 中国线上服务规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图8: 线下服务产品图片
- 图9: 中国线下服务规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图10: 中国不同应用业务流程管理服务市场份额 2025 VS 2032
- 图11: 大型企业
- 图12: 中小型企业
- 图13: 中国业务流程管理服务市场规模增速预测:（2021-2032）&（百万元）
- 图14: 中国市场业务流程管理服务市场规模, 2021 VS 2025 VS 2032（百万元）
- 图15: 2025年中国市场前五大厂商业务流程管理服务市场份额
- 图16: 2025年中国市场业务流程管理服务第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
- 图17: 中国不同产品类型业务流程管理服务市场份额 2021 VS 2025
- 图18: 业务流程管理服务中国企业SWOT分析
- 图19: 业务流程管理服务产业链
- 图20: 业务流程管理服务行业采购模式
- 图21: 业务流程管理服务行业开发/生产模式分析
- 图22: 业务流程管理服务行业销售模式分析

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1738589503

(c) 2026 APO Research. 版权所有。