market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026-2032年智能对话分析产业战略与十五五展望报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-01-01	97	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1744118401	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥32,900	PDF + Word ¥36,900	PDF + Excel ¥35,400	PDF + Word + Excel ¥37,900
英文报告	PDF ¥32,900	PDF + Word ¥36,900	PDF + Excel ¥35,400	PDF + Word + Excel ¥37,900
中英文报告	PDF ¥65,800	PDF + Word ¥69,800	PDF + Excel ¥68,300	PDF + Word + Excel ¥70,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

报告简介

全球及中国主要企业包括：

Gong.io

Chorus.ai (AffectLayer)

SalesLoft

CallRail

ExecVision

RingDNA

Jiminny

VoiceOps

DialogTech

Convin

Dialpad

Refract

Tethr

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于云

本地部署

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

中小型企业

大型企业

本文包含的主要地区和国家：

北美（美国和加拿大）

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

欧洲（德国、英国、法国、意大利和其他欧洲国家）

亚太（中国、日本、韩国、中国台湾地区、东南亚、印度等）

拉美（墨西哥和巴西等）

中东及非洲地区

本文正文共10章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告范围、研究目标、研究方法、数据来源、数据交互验证；

第2章：

报告统计范围、产品细分、下游应用领域，以及行业发展总体概况、有利和不利因素、进入壁垒等；

第3章：

全球市场总体规模、中国地区总体规模，包括主要地区智能对话分析总体规模及市场份额等；

第4章：

行业竞争格局分析，包括全球市场企业智能对话分析收入排名及市场份额、中国市场企业智能对话分析收入排名和份额等；

第5章：

全球市场智能对话分析主要企业基本情况介绍，包括公司简介、智能对话分析产品介绍、智能对话分析收入及公司最新动态等；

第6章：

全球市场不同产品类型智能对话分析总体规模及份额等；

第7章：

全球市场不同应用智能对话分析总体规模及份额等；

第8章：

行业供应链分析，包括产业链、主要原料供应情况、下游应用情况、行业采购模式、生产模式、销售模式及销售渠道等；

第9章：

行业发展机遇与风险分析；

第10章：

研究结论

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

目录

1 前言

1.1 报告范围

1.2 本报告涉及到的年份

1.3 研究目标

1.4 研究方法

1.5 数据来源

1.5.1 二手信息来源

1.5.2 一手信息来源

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

1.6 数据交互验证

2 智能对话分析市场综述

2.1 产品定义及统计范围

2.2 行业发展现状分析

2.2.1 智能对话分析行业发展总体概况

2.2.2 智能对话分析行业发展主要特点

2.2.3 智能对话分析行业发展影响因素

2.2.4 进入行业壁垒

2.3 智能对话分析分类

2.3.1 基于云

2.3.2 本地部署

2.3.3 全球不同产品类型智能对话分析销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）

2.4 智能对话分析应用

2.4.1 中小型企业

2.4.2 大型企业

2.4.3 全球不同应用智能对话分析销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）

3 行业发展现状及“十五五”前景预测

3.1 全球智能对话分析行业规模及预测分析

3.1.1 全球市场智能对话分析总体规模（2021-2032）

3.1.2 中国市场智能对话分析总体规模（2021-2032）

3.1.3 中国市场智能对话分析总规模占全球比重（2021-2032）

3.2 全球主要地区智能对话分析市场规模分析（2021 VS 2025 VS 2032）

3.2.1 北美（美国和加拿大）

3.2.2 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）

3.2.3 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）

3.2.4 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）

3.2.5 中东及非洲地区

4 行业竞争格局

4.1 全球市场主要厂商智能对话分析收入分析（2021-2026）

4.2 全球市场主要厂商智能对话分析收入市场份额（2021-2026）

4.3 全球主要厂商智能对话分析收入排名及市场占有率（2025年）

4.4 全球主要企业总部及智能对话分析市场分布

4.5 全球主要企业智能对话分析产品类型及应用

4.6 全球主要企业开始智能对话分析业务日期

4.7 全球行业竞争格局

4.7.1 智能对话分析行业集中度分析：2025年全球 Top 5 厂商市场份额

4.7.2 全球智能对话分析第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

4.8 全球行业并购及投资情况分析

4.9 中国市场竞争格局

4.9.1 中国本土主要企业智能对话分析收入分析（2021-2026）

4.9.2 中国市场智能对话分析销售情况分析

4.10 智能对话分析中国企业SWOT分析

5 参与公司概览

5.1 Gong.io

5.1.1 Gong.io概况

APO RESEARCH 报告样本，仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.1.2 主要业务

5.1.3 Gong.io 智能对话分析产品基准

5.1.4 Gong.io 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.1.5 Gong.io战略举措

5.2 Chorus.ai (AffectLayer)

5.2.1 Chorus.ai (AffectLayer)概况

5.2.2 Chorus.ai (AffectLayer)主要业务

5.2.3 Chorus.ai (AffectLayer) 智能对话分析产品基准

5.2.4 Chorus.ai (AffectLayer) 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.2.5 Chorus.ai (AffectLayer)战略举措

5.3 SalesLoft

5.3.1 SalesLoft概况

5.3.2 SalesLoft主要业务

5.3.3 SalesLoft 智能对话分析产品基准

5.3.4 SalesLoft 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.3.5 SalesLoft战略举措

5.4 CallRail

5.4.1 CallRail概况

5.4.2 CallRail主要业务

5.4.3 CallRail 智能对话分析产品基准

5.4.4 CallRail 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.4.5 CallRail战略举措

5.5 ExecVision

5.5.1 ExecVision概况

5.5.2 ExecVision主要业务

5.5.3 ExecVision 智能对话分析产品基准

5.5.4 ExecVision 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.5.5 ExecVision战略举措

5.6 RingDNA

5.6.1 RingDNA概况

5.6.2 RingDNA主要业务

5.6.3 RingDNA 智能对话分析产品基准

5.6.4 RingDNA 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.6.5 RingDNA战略举措

5.7 Jiminny

5.7.1 Jiminny概况

5.7.2 Jiminny主要业务

5.7.3 Jiminny 智能对话分析产品基准

5.7.4 Jiminny 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.7.5 Jiminny战略举措

5.8 VoiceOps

5.8.1 VoiceOps概况

5.8.2 VoiceOps主要业务

5.8.3 VoiceOps 智能对话分析产品基准

5.8.4 VoiceOps 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）

5.8.5 VoiceOps战略举措

5.9 DialogTech

APO RESEARCH
样本报告 · 仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.9.1 DialogTech概况
5.9.2 DialogTech主要业务
5.9.3 DialogTech 智能对话分析产品基准
5.9.4 DialogTech 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）
5.9.5 DialogTech战略举措
5.10 Convin
5.10.1 Convin概况
5.10.2 Convin主要业务
5.10.3 Convin 智能对话分析产品基准
5.10.4 Convin 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）
5.10.5 Convin战略举措
5.11 Dialpad
5.11.1 Dialpad概况
5.11.2 Dialpad主要业务
5.11.3 Dialpad 智能对话分析产品基准
5.11.4 Dialpad 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）
5.11.5 Dialpad战略举措
5.12 Refract
5.12.1 Refract概况
5.12.2 Refract主要业务
5.12.3 Refract 智能对话分析产品基准
5.12.4 Refract 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）
5.12.5 Refract战略举措
5.13 Tethr
5.13.1 Tethr概况
5.13.2 Tethr主要业务
5.13.3 Tethr 智能对话分析产品基准
5.13.4 Tethr 智能对话分析收入及毛利率（2021-2026）
5.13.5 Tethr战略举措

6 智能对话分析市场分析，按类型

6.1 全球市场不同产品类型智能对话分析总体规模及市场份额（2021-2032）
6.1.1 全球不同产品类型智能对话分析总体规模（2021-2026）
6.1.2 全球不同产品类型智能对话分析总体规模预测（2027-2032）
6.1.3 全球不同产品类型智能对话分析市场份额（2021-2026）
6.1.4 全球不同产品类型智能对话分析市场份额预测预测（2027-2032）
6.2 中国不同产品类型智能对话分析总体规模及市场份额（2021-2032）
6.2.1 中国不同产品类型智能对话分析总体规模（2021-2026）
6.2.2 中国不同产品类型智能对话分析总体规模预测（2027-2032）
6.2.3 中国不同产品类型智能对话分析市场份额（2021-2026）
6.2.4 中国不同产品类型智能对话分析市场份额预测预测（2027-2032）

7 智能对话分析市场分析，按应用

7.1 全球市场不同应用智能对话分析总体规模及市场份额（2021-2032）
7.1.1 全球不同应用智能对话分析总体规模（2021-2026）
7.1.2 全球不同应用智能对话分析总体规模预测（2027-2032）
7.1.3 全球不同应用智能对话分析市场份额（2021-2026）
7.1.4 全球不同应用智能对话分析市场份额预测预测（2027-2032）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

7.2 中国不同应用智能对话分析总体规模及市场份额（2021-2032）

7.2.1 中国不同应用智能对话分析总体规模（2021-2026）

7.2.2 中国不同应用智能对话分析总体规模预测（2027-2032）

7.2.3 中国不同应用智能对话分析市场份额（2021-2026）

7.2.4 中国不同应用智能对话分析市场份额预测预测（2027-2032）

8 市场生态系统

8.1 智能对话分析产业链分析

8.1.1 智能对话分析关键原材料分析

8.1.2 原料供应商及联系方式

8.1.3 智能对话分析生产模式及流程

8.2 智能对话分析销售渠道分析

8.2.1 直接销售与间接销售

8.2.2 智能对话分析典型经销商

8.2.3 智能对话分析下游典型客户

9 动态分析

9.1 智能对话分析行业发展分析---发展趋势

9.2 智能对话分析行业发展分析---厂商壁垒

9.3 智能对话分析行业发展分析---驱动因素

9.4 智能对话分析行业发展分析---制约因素

9.5 智能对话分析行业发展分析---行业政策

9.5.1 行业主管部门及监管体制

9.5.2 行业相关政策动向

9.5.3 行业相关规划

10 研究结论

11 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表1: 二手数据来源
- 表2: 智能对话分析行业发展主要特点
- 表3: 智能对话分析行业发展有利因素分析
- 表4: 智能对话分析行业发展不利因素分析
- 表1: 进入智能对话分析行业壁垒
- 表2: 全球不同产品类型智能对话分析销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表3: 全球不同应用智能对话分析销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表4: 全球主要地区智能对话分析总体规模增速（CAGR）（百万美元）：2021 VS 2025 VS 2032
- 表5: 全球主要地区智能对话分析总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表6: 全球主要地区智能对话分析总体规模（2027-2032）&（百万美元）
- 表7: 北美智能对话分析基本情况分析
- 表8: 欧洲智能对话分析基本情况分析
- 表9: 亚太智能对话分析基本情况分析
- 表10: 拉美智能对话分析基本情况分析
- 表11: 中东及非洲智能对话分析基本情况分析
- 表12: 全球市场主要厂商智能对话分析收入（2021-2026）&（百万美元）
- 表13: 全球市场主要厂商智能对话分析收入市场份额（2021-2026）
- 表14: 2025年全球主要厂商智能对话分析收入排名及市场占有率
- 表15: 全球主要企业总部及智能对话分析市场分布
- 表16: 全球主要企业智能对话分析产品类型
- 表17: 全球主要企业智能对话分析商业化日期
- 表18: 2025年全球智能对话分析主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表19: 全球行业并购及投资情况分析
- 表20: 中国本土企业智能对话分析收入（2021-2026）&（百万美元）
- 表21: 中国本土企业智能对话分析收入市场份额（2021-2026）
- 表22: 2025年全球及中国本土企业在中国市场智能对话分析收入排名
- 表23: Gong.io 概况
- 表24: Gong.io主要业务
- 表25: Gong.io 智能对话分析产品基准
- 表26: Gong.io 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表27: Gong.io战略举措
- 表28: Chorus.ai (AffectLayer) 概况
- 表29: Chorus.ai (AffectLayer)主要业务
- 表30: Chorus.ai (AffectLayer) 智能对话分析产品基准
- 表31: Chorus.ai (AffectLayer) 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表32: Chorus.ai (AffectLayer)战略举措
- 表33: SalesLoft 概况
- 表34: SalesLoft主要业务
- 表35: SalesLoft 智能对话分析产品基准
- 表36: SalesLoft 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表37: SalesLoft战略举措
- 表38: CallRail 概况
- 表39: CallRail主要业务
- 表40: CallRail 智能对话分析产品基准
- 表41: CallRail 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: CallRail战略举措
- 表43: ExecVision 概况
- 表44: ExecVision主要业务
- 表45: ExecVision 智能对话分析产品基准
- 表46: ExecVision 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表47: ExecVision战略举措
- 表48: RingDNA 概况
- 表49: RingDNA主要业务

APO RESEARCH

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表50: RingDNA 智能对话分析产品基准
- 表51: RingDNA 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: RingDNA战略举措
- 表53: Jiminny 概况
- 表54: Jiminny主要业务
- 表55: Jiminny 智能对话分析产品基准
- 表56: Jiminny 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表57: Jiminny战略举措
- 表58: VoiceOps 概况
- 表59: VoiceOps主要业务
- 表60: VoiceOps 智能对话分析产品基准
- 表61: VoiceOps 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: VoiceOps战略举措
- 表63: DialogTech 概况
- 表64: DialogTech主要业务
- 表65: DialogTech 智能对话分析产品基准
- 表66: DialogTech 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表67: DialogTech战略举措
- 表68: Convin 概况
- 表69: Convin主要业务
- 表70: Convin 智能对话分析产品基准
- 表71: Convin 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: Convin战略举措
- 表73: Dialpad 概况
- 表74: Dialpad主要业务
- 表75: Dialpad 智能对话分析产品基准
- 表76: Dialpad 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表77: Dialpad战略举措
- 表78: Refract 概况
- 表79: Refract主要业务
- 表80: Refract 智能对话分析产品基准
- 表81: Refract 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: Refract战略举措
- 表83: Tethr 概况
- 表84: Tethr主要业务
- 表85: Tethr 智能对话分析产品基准
- 表86: Tethr 智能对话分析收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表87: Tethr战略举措
- 表88: 全球不同产品类型智能对话分析总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表89: 全球不同产品类型智能对话分析总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表90: 全球不同产品类型智能对话分析市场份额（2021-2026）
- 表91: 全球不同产品类型智能对话分析市场份额预测（2027-2032）
- 表92: 中国不同产品类型智能对话分析总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表93: 中国不同产品类型智能对话分析总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表94: 中国不同产品类型智能对话分析市场份额（2021-2026）
- 表95: 中国不同产品类型智能对话分析市场份额预测（2027-2032）
- 表96: 全球不同应用智能对话分析总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表97: 全球不同应用智能对话分析总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表98: 全球不同应用智能对话分析市场份额（2021-2026）
- 表99: 全球不同应用智能对话分析市场份额预测（2027-2032）
- 表100: 中国不同应用智能对话分析总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表101: 中国不同应用智能对话分析总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表102: 中国不同应用智能对话分析市场份额（2021-2026）
- 表103: 中国不同应用智能对话分析市场份额预测（2027-2032）
- 表104: 智能对话分析关键原材料
- 表105: 智能对话分析上游原料供应商及联系方式列表
- 表106: 智能对话分析典型经销商列表
- 表107: 智能对话分析典型客户列表
- 表108: 智能对话分析行业发展分析---发展趋势
- 表109: 智能对话分析行业发展分析---厂商壁垒
- 表110: 智能对话分析行业发展分析---驱动因素
- 表111: 智能对话分析行业发展分析---制约因素
- 表112: 智能对话分析行业相关重点政策一览

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表113: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 本报告涉及到的年份
- 图2: 研究目标
- 图3: 关键采访目标
- 图4: 自下而上及自上而下验证
- 图5: 资料三角测定
- 图6: 智能对话分析产品图片
- 图7: 基于云产品图片
- 图8: 本地部署产品图片
- 图9: 不同产品类型智能对话分析全球规模2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图10: 全球不同产品类型智能对话分析市场份额 2025 VS 2032
- 图11: 中小型企业
- 图12: 大型企业
- 图13: 不同应用智能对话分析全球规模 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图14: 全球不同应用智能对话分析市场份额 2025 VS 2032
- 图15: 全球市场智能对话分析市场规模：2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图16: 全球市场智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图17: 中国市场智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图18: 中国市场智能对话分析总规模占全球比重（2021-2032）
- 图19: 全球主要地区智能对话分析总体规模（百万美元）：2021 VS 2025 VS 2032
- 图20: 全球主要地区智能对话分析市场份额（2021-2032）
- 图21: 北美（美国和加拿大）智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图22: 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图23: 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图24: 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图25: 中东及非洲地区智能对话分析总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图26: 2025年全球前五大智能对话分析厂商市场份额（按收入）
- 图27: 2025年全球智能对话分析第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图28: 智能对话分析中国企业SWOT分析
- 图29: 全球不同产品类型智能对话分析收入市场份额（2021-2032）
- 图30: 中国不同产品类型智能对话分析收入市场份额（2021-2032）
- 图31: 全球不同应用智能对话分析收入市场份额（2021-2032）
- 图32: 中国不同应用智能对话分析收入市场份额（2021-2032）
- 图33: 智能对话分析产业链
- 图34: 智能对话分析生产模式及流程
- 图35: 直接销售与间接销售份额比较
- 图36: 经销商概述

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1744118401

(c) 2026 APO Research. 版权所有。