market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026–2032年对话式人工智能AI平台产业战略与十五五展望报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-04-16	115	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1734823701	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥32,900	PDF + Word ¥36,900	PDF + Excel ¥35,400	PDF + Word + Excel ¥37,900
英文报告	PDF ¥32,900	PDF + Word ¥36,900	PDF + Excel ¥35,400	PDF + Word + Excel ¥37,900
中英文报告	PDF ¥65,800	PDF + Word ¥69,800	PDF + Excel ¥68,300	PDF + Word + Excel ¥70,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年全球对话式人工智能AI平台市场规模预计为 亿美元，预计2032年将达到 亿美元，年复合增长率（CAGR）为 %（2026-2032）。鉴于未来数年行业不确定性显著上升，本报告给出的 2026–2032 年市场预测系在可获得的历史数据、产业链调研信息以及分析师审慎判断基础上形成，应被视为在当前信息条件下的情景性测算而非确定性结果。

2026年中国占全球市场份额为 %、日本为 %、美国为 %，预计未来六年（2026-2032）中国市场年复合增长率为 %、并在2032年规模达到 百万美元，同期日本和美国市场CAGR分别为 %和 %。未来几年，亚太地区的重要市场地位将更加显著，除中国外，韩国、印度和东南亚地区，也将扮演重要角色。此外，未来六年预计德国将继续维持其在欧洲的领先地位，预计2026-2032年CAGR大约为 %。

从产品类型方面来看，基于云占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，聊天在2026年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

目前全球市场基本由 和 地区厂商主导，全球对话式人工智能AI平台头部厂商主要包括Sprinklr、IBM、Amelia、Cognigy和Avaamo等，预计2026年前三大厂商（Top 3）占全球大约 %的市场份额。

全球及中国主要企业包括：

Sprinklr

IBM

Amelia

Cognigy

Avaamo

Google Cloud Dialogflow

Yellow.ai

Amazon Lex

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

OneReach.ai

LivePerson

Verint

SAP Conversational AI

Microsoft

KAI kasisto

Active.Ai

Cognizant

Rasa

Avanade

AiChat Pte Ltd

KeyReply

Botbot

Oracle

Kata.ai

Alfafusion

Botsify

Symprio

Boost.ai

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于云

本地部署

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

聊天

文本

语音

本文包含的主要地区和国家：

北美（美国和加拿大）

欧洲（德国、英国、法国、意大利和其他欧洲国家）

亚太（中国、日本、韩国、中国台湾地区、东南亚、印度等）

拉美（墨西哥和巴西等）

中东及非洲地区

本文正文共10章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告范围、研究目标、研究方法、数据来源、数据交互验证；

第2章：

报告统计范围、产品细分、下游应用领域，以及行业发展总体概况、有利和不利因素、进入壁垒等；

第3章：

全球市场总体规模、中国地区总体规模，包括主要地区对话式人工智能AI平台总体规模及市场份额等；

第4章：

行业竞争格局分析，包括全球市场企业对话式人工智能AI平台收入排名及市场份额、中国市场企业对话式人工智能AI平台收入排名和份额等；

第5章：

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

全球市场对话式人工智能AI平台主要企业基本情况介绍，包括公司简介、对话式人工智能AI平台产品介绍、对话式人工智能AI平台收入及公司最新动态等；

第6章：

全球市场不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模及份额等；

第7章：

全球市场不同应用对话式人工智能AI平台总体规模及份额等；

第8章：

行业供应链分析，包括产业链、主要原料供应情况、下游应用情况、行业采购模式、生产模式、销售模式及销售渠道等；

第9章：

行业发展机遇与风险分析；

第10章：

研究结论

目录

1 前言

1.1 报告范围

1.2 本报告涉及到的年份

1.3 研究目标

1.4 研究方法

1.5 数据来源

1.5.1 二手信息来源

1.5.2 一手信息来源

1.6 数据交互验证

2 对话式人工智能AI平台市场综述

2.1 产品定义及统计范围

2.2 行业发展现状分析

2.2.1 对话式人工智能AI平台行业发展总体概况

2.2.2 对话式人工智能AI平台行业发展主要特点

2.2.3 对话式人工智能AI平台行业发展影响因素

2.2.4 进入行业壁垒

2.3 对话式人工智能AI平台分类

2.3.1 基于云

2.3.2 本地部署

2.3.3 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）

2.4 对话式人工智能AI平台应用

2.4.1 聊天

2.4.2 文本

2.4.3 语音

2.4.4 全球不同应用对话式人工智能AI平台销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

3 行业发展现状及“十五五”前景预测

3.1 全球对话式人工智能AI平台行业规模及预测分析

3.1.1 全球市场对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）

3.1.2 中国市场对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）

3.1.3 中国市场对话式人工智能AI平台总规模占全球比重（2021-2032）

3.2 全球主要地区对话式人工智能AI平台市场规模分析（2021 VS 2025 VS 2032）

3.2.1 北美（美国和加拿大）

3.2.2 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）

3.2.3 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）

3.2.4 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）

3.2.5 中东及非洲地区

4 行业竞争格局

4.1 全球市场主要厂商对话式人工智能AI平台收入分析（2021-2026）

4.2 全球市场主要厂商对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2026）

4.3 全球主要厂商对话式人工智能AI平台收入排名及市场占有率（2025年）

4.4 全球主要企业总部及对话式人工智能AI平台市场分布

4.5 全球主要企业对话式人工智能AI平台产品类型及应用

4.6 全球主要企业开始对话式人工智能AI平台业务日期

4.7 全球行业竞争格局

4.7.1 对话式人工智能AI平台行业集中度分析：2025年全球 Top 5 厂商市场份额

4.7.2 全球对话式人工智能AI平台第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

4.8 全球行业并购及投资情况分析

4.9 中国市场竞争格局

4.9.1 中国本土主要企业对话式人工智能AI平台收入分析（2021-2026）

4.9.2 中国市场对话式人工智能AI平台销售情况分析

4.10 对话式人工智能AI平台中国企业SWOT分析

5 参与公司概览

5.1 Sprinklr

5.1.1 Sprinklr概况

5.1.2 主要业务

5.1.3 Sprinklr 对话式人工智能AI平台产品基准

5.1.4 Sprinklr 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.1.5 Sprinklr战略举措

5.2 IBM

5.2.1 IBM概况

5.2.2 IBM主要业务

5.2.3 IBM 对话式人工智能AI平台产品基准

5.2.4 IBM 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.2.5 IBM战略举措

5.3 Amelia

5.3.1 Amelia概况

5.3.2 Amelia主要业务

5.3.3 Amelia 对话式人工智能AI平台产品基准

5.3.4 Amelia 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.3.5 Amelia战略举措

5.4 Cognigy

APO RESEARCH 报告样本，仅供评估 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.4.1 Cognigy概况
5.4.2 Cognigy主要业务
5.4.3 Cognigy 对话式人工智能AI平台产品基准
5.4.4 Cognigy 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.4.5 Cognigy战略举措
5.5 Avaamo
5.5.1 Avaamo概况
5.5.2 Avaamo主要业务
5.5.3 Avaamo 对话式人工智能AI平台产品基准
5.5.4 Avaamo 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.5.5 Avaamo战略举措
5.6 Google Cloud Dialogflow
5.6.1 Google Cloud Dialogflow概况
5.6.2 Google Cloud Dialogflow主要业务
5.6.3 Google Cloud Dialogflow 对话式人工智能AI平台产品基准
5.6.4 Google Cloud Dialogflow 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.6.5 Google Cloud Dialogflow战略举措
5.7 Yellow.ai
5.7.1 Yellow.ai概况
5.7.2 Yellow.ai主要业务
5.7.3 Yellow.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
5.7.4 Yellow.ai 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.7.5 Yellow.ai战略举措
5.8 Amazon Lex
5.8.1 Amazon Lex概况
5.8.2 Amazon Lex主要业务
5.8.3 Amazon Lex 对话式人工智能AI平台产品基准
5.8.4 Amazon Lex 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.8.5 Amazon Lex战略举措
5.9 OneReach.ai
5.9.1 OneReach.ai概况
5.9.2 OneReach.ai主要业务
5.9.3 OneReach.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
5.9.4 OneReach.ai 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.9.5 OneReach.ai战略举措
5.10 LivePerson
5.10.1 LivePerson概况
5.10.2 LivePerson主要业务
5.10.3 LivePerson 对话式人工智能AI平台产品基准
5.10.4 LivePerson 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.10.5 LivePerson战略举措
5.11 Verint
5.11.1 Verint概况
5.11.2 Verint主要业务
5.11.3 Verint 对话式人工智能AI平台产品基准
5.11.4 Verint 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.11.5 Verint战略举措

APO RESEARCH
样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.12 SAP Conversational AI

5.12.1 SAP Conversational AI概况

5.12.2 SAP Conversational AI主要业务

5.12.3 SAP Conversational AI 对话式人工智能AI平台产品基准

5.12.4 SAP Conversational AI 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.12.5 SAP Conversational AI战略举措

5.13 Microsoft

5.13.1 Microsoft概况

5.13.2 Microsoft主要业务

5.13.3 Microsoft 对话式人工智能AI平台产品基准

5.13.4 Microsoft 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.13.5 Microsoft战略举措

5.14 KAI kasisto

5.14.1 KAI kasisto概况

5.14.2 KAI kasisto主要业务

5.14.3 KAI kasisto 对话式人工智能AI平台产品基准

5.14.4 KAI kasisto 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.14.5 KAI kasisto战略举措

5.15 Active.Ai

5.15.1 Active.Ai概况

5.15.2 Active.Ai主要业务

5.15.3 Active.Ai 对话式人工智能AI平台产品基准

5.15.4 Active.Ai 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.15.5 Active.Ai战略举措

5.16 Cognizant

5.16.1 Cognizant概况

5.16.2 Cognizant主要业务

5.16.3 Cognizant 对话式人工智能AI平台产品基准

5.16.4 Cognizant 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.16.5 Cognizant战略举措

5.17 Rasa

5.17.1 Rasa概况

5.17.2 Rasa主要业务

5.17.3 Rasa 对话式人工智能AI平台产品基准

5.17.4 Rasa 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.17.5 Rasa战略举措

5.18 Avanade

5.18.1 Avanade概况

5.18.2 Avanade主要业务

5.18.3 Avanade 对话式人工智能AI平台产品基准

5.18.4 Avanade 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.18.5 Avanade战略举措

5.19 AiChat Pte Ltd

5.19.1 AiChat Pte Ltd概况

5.19.2 AiChat Pte Ltd主要业务

5.19.3 AiChat Pte Ltd 对话式人工智能AI平台产品基准

5.19.4 AiChat Pte Ltd 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.19.5 AiChat Pte Ltd战略举措
5.20 KeyReply
5.20.1 KeyReply概况
5.20.2 KeyReply主要业务
5.20.3 KeyReply 对话式人工智能AI平台产品基准
5.20.4 KeyReply 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.20.5 KeyReply战略举措
5.21 Botbot
5.21.1 Botbot概况
5.21.2 Botbot主要业务
5.21.3 Botbot 对话式人工智能AI平台产品基准
5.21.4 Botbot 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.21.5 Botbot战略举措
5.22 Oracle
5.22.1 Oracle概况
5.22.2 Oracle主要业务
5.22.3 Oracle 对话式人工智能AI平台产品基准
5.22.4 Oracle 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.22.5 Oracle战略举措
5.23 Kata.ai
5.23.1 Kata.ai概况
5.23.2 Kata.ai主要业务
5.23.3 Kata.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
5.23.4 Kata.ai 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.23.5 Kata.ai战略举措
5.24 Alfafusion
5.24.1 Alfafusion概况
5.24.2 Alfafusion主要业务
5.24.3 Alfafusion 对话式人工智能AI平台产品基准
5.24.4 Alfafusion 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.24.5 Alfafusion战略举措
5.25 Botsify
5.25.1 Botsify概况
5.25.2 Botsify主要业务
5.25.3 Botsify 对话式人工智能AI平台产品基准
5.25.4 Botsify 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.25.5 Botsify战略举措
5.26 Symprio
5.26.1 Symprio概况
5.26.2 Symprio主要业务
5.26.3 Symprio 对话式人工智能AI平台产品基准
5.26.4 Symprio 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）
5.26.5 Symprio战略举措
5.27 Boost.ai
5.27.1 Boost.ai概况
5.27.2 Boost.ai主要业务
5.27.3 Boost.ai 对话式人工智能AI平台产品基准

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

5.27.4 Boost.ai 对话式人工智能AI平台收入及毛利率（2021-2026）

5.27.5 Boost.ai战略举措

6 对话式人工智能AI平台市场分析，按类型

6.1 全球市场不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模及市场份额（2021-2032）

6.1.1 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）

6.1.2 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）

6.1.3 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）

6.1.4 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额预测预测（2027-2032）

6.2 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模及市场份额（2021-2032）

6.2.1 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）

6.2.2 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）

6.2.3 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）

6.2.4 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额预测预测（2027-2032）

7 对话式人工智能AI平台市场分析，按应用

7.1 全球市场不同应用对话式人工智能AI平台总体规模及市场份额（2021-2032）

7.1.1 全球不同应用对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）

7.1.2 全球不同应用对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）

7.1.3 全球不同应用对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）

7.1.4 全球不同应用对话式人工智能AI平台市场份额预测预测（2027-2032）

7.2 中国不同应用对话式人工智能AI平台总体规模及市场份额（2021-2032）

7.2.1 中国不同应用对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）

7.2.2 中国不同应用对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）

7.2.3 中国不同应用对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）

7.2.4 中国不同应用对话式人工智能AI平台市场份额预测预测（2027-2032）

8 市场生态系统

8.1 对话式人工智能AI平台产业链分析

8.1.1 对话式人工智能AI平台关键原材料分析

8.1.2 原料供应商及联系方式

8.1.3 对话式人工智能AI平台生产模式及流程

8.2 对话式人工智能AI平台销售渠道分析

8.2.1 直接销售与间接销售

8.2.2 对话式人工智能AI平台典型经销商

8.2.3 对话式人工智能AI平台下游典型客户

9 动态分析

9.1 对话式人工智能AI平台行业发展分析---发展趋势

9.2 对话式人工智能AI平台行业发展分析---厂商壁垒

9.3 对话式人工智能AI平台行业发展分析---驱动因素

9.4 对话式人工智能AI平台行业发展分析---制约因素

9.5 对话式人工智能AI平台行业发展分析---行业政策

9.5.1 行业主管部门及监管体制

9.5.2 行业相关政策动向

9.5.3 行业相关规划

10 研究结论

11 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供预览 · 17348237O1

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表1: 二手数据来源
- 表2: 对话式人工智能AI平台行业发展主要特点
- 表3: 对话式人工智能AI平台行业发展有利因素分析
- 表4: 对话式人工智能AI平台行业发展不利因素分析
- 表1: 进入对话式人工智能AI平台行业壁垒
- 表2: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表3: 全球不同应用对话式人工智能AI平台销售额增长趋势（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表4: 全球主要地区对话式人工智能AI平台总体规模增速（CAGR）（百万美元）：2021 VS 2025 VS 2032
- 表5: 全球主要地区对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表6: 全球主要地区对话式人工智能AI平台总体规模（2027-2032）&（百万美元）
- 表7: 北美对话式人工智能AI平台基本情况分析
- 表8: 欧洲对话式人工智能AI平台基本情况分析
- 表9: 亚太对话式人工智能AI平台基本情况分析
- 表10: 拉美对话式人工智能AI平台基本情况分析
- 表11: 中东及非洲对话式人工智能AI平台基本情况分析
- 表12: 全球市场主要厂商对话式人工智能AI平台收入（2021-2026）&（百万美元）
- 表13: 全球市场主要厂商对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2026）
- 表14: 2025年全球主要厂商对话式人工智能AI平台收入排名及市场占有率
- 表15: 全球主要企业总部及对话式人工智能AI平台市场分布
- 表16: 全球主要企业对话式人工智能AI平台产品类型
- 表17: 全球主要企业对话式人工智能AI平台商业化日期
- 表18: 2025年全球对话式人工智能AI平台主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表19: 全球行业并购及投资情况分析
- 表20: 中国本土企业对话式人工智能AI平台收入（2021-2026）&（百万美元）
- 表21: 中国本土企业对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2026）
- 表22: 2025年全球及中国本土企业在中国市场对话式人工智能AI平台收入排名
- 表23: Sprinklr 概况
- 表24: Sprinklr主要业务
- 表25: Sprinklr 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表26: Sprinklr 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表27: Sprinklr战略举措
- 表28: IBM 概况
- 表29: IBM主要业务
- 表30: IBM 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表31: IBM 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表32: IBM战略举措
- 表33: Amelia 概况
- 表34: Amelia主要业务
- 表35: Amelia 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表36: Amelia 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表37: Amelia战略举措
- 表38: Cognigy 概况
- 表39: Cognigy主要业务
- 表40: Cognigy 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表41: Cognigy 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: Cognigy战略举措
- 表43: Avaamo 概况
- 表44: Avaamo主要业务
- 表45: Avaamo 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表46: Avaamo 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表47: Avaamo战略举措
- 表48: Google Cloud Dialogflow 概况
- 表49: Google Cloud Dialogflow主要业务

APO RESEARCH

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表50: Google Cloud Dialogflow 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表51: Google Cloud Dialogflow 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: Google Cloud Dialogflow战略举措
- 表53: Yellow.ai 概况
- 表54: Yellow.ai主要业务
- 表55: Yellow.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表56: Yellow.ai 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表57: Yellow.ai战略举措
- 表58: Amazon Lex 概况
- 表59: Amazon Lex主要业务
- 表60: Amazon Lex 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表61: Amazon Lex 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: Amazon Lex战略举措
- 表63: OneReach.ai 概况
- 表64: OneReach.ai主要业务
- 表65: OneReach.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表66: OneReach.ai 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表67: OneReach.ai战略举措
- 表68: LivePerson 概况
- 表69: LivePerson主要业务
- 表70: LivePerson 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表71: LivePerson 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: LivePerson战略举措
- 表73: Verint 概况
- 表74: Verint主要业务
- 表75: Verint 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表76: Verint 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表77: Verint战略举措
- 表78: SAP Conversational AI 概况
- 表79: SAP Conversational AI主要业务
- 表80: SAP Conversational AI 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表81: SAP Conversational AI 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: SAP Conversational AI战略举措
- 表83: Microsoft 概况
- 表84: Microsoft主要业务
- 表85: Microsoft 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表86: Microsoft 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表87: Microsoft战略举措
- 表88: KAI kasisto 概况
- 表89: KAI kasisto主要业务
- 表90: KAI kasisto 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表91: KAI kasisto 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表92: KAI kasisto战略举措
- 表93: Active.Ai 概况
- 表94: Active.Ai主要业务
- 表95: Active.Ai 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表96: Active.Ai 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表97: Active.Ai战略举措
- 表98: Cognizant 概况
- 表99: Cognizant主要业务
- 表100: Cognizant 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表101: Cognizant 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表102: Cognizant战略举措
- 表103: Rasa 概况
- 表104: Rasa主要业务
- 表105: Rasa 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表106: Rasa 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表107: Rasa战略举措
- 表108: Avanade 概况
- 表109: Avanade主要业务
- 表110: Avanade 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表111: Avanade 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表112: Avanade战略举措

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 17804823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表113: AiChat Pte Ltd 概况
- 表114: AiChat Pte Ltd主要业务
- 表115: AiChat Pte Ltd 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表116: AiChat Pte Ltd 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表117: AiChat Pte Ltd战略举措
- 表118: KeyReply 概况
- 表119: KeyReply主要业务
- 表120: KeyReply 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表121: KeyReply 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表122: KeyReply战略举措
- 表123: Botbot 概况
- 表124: Botbot主要业务
- 表125: Botbot 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表126: Botbot 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表127: Botbot战略举措
- 表128: Oracle 概况
- 表129: Oracle主要业务
- 表130: Oracle 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表131: Oracle 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表132: Oracle战略举措
- 表133: Kata.ai 概况
- 表134: Kata.ai主要业务
- 表135: Kata.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表136: Kata.ai 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表137: Kata.ai战略举措
- 表138: Alfafusion 概况
- 表139: Alfafusion主要业务
- 表140: Alfafusion 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表141: Alfafusion 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表142: Alfafusion战略举措
- 表143: Botsify 概况
- 表144: Botsify主要业务
- 表145: Botsify 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表146: Botsify 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表147: Botsify战略举措
- 表148: Symprio 概况
- 表149: Symprio主要业务
- 表150: Symprio 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表151: Symprio 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表152: Symprio战略举措
- 表153: Boost.ai 概况
- 表154: Boost.ai主要业务
- 表155: Boost.ai 对话式人工智能AI平台产品基准
- 表156: Boost.ai 对话式人工智能AI平台收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表157: Boost.ai战略举措
- 表158: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表159: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表160: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）
- 表161: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额预测（2027-2032）
- 表162: 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表163: 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表164: 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）
- 表165: 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额预测（2027-2032）
- 表166: 全球不同应用对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表167: 全球不同应用对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表168: 全球不同应用对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）
- 表169: 全球不同应用对话式人工智能AI平台市场份额预测（2027-2032）
- 表170: 中国不同应用对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2026）&（百万美元）
- 表171: 中国不同应用对话式人工智能AI平台总体规模预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表172: 中国不同应用对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2026）
- 表173: 中国不同应用对话式人工智能AI平台市场份额预测（2027-2032）
- 表174: 对话式人工智能AI平台关键原材料
- 表175: 对话式人工智能AI平台上游原料供应商及联系方式列表

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734823701

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表176: 对话式人工智能AI平台典型经销商列表
- 表177: 对话式人工智能AI平台典型客户列表
- 表178: 对话式人工智能AI平台行业发展分析---发展趋势
- 表179: 对话式人工智能AI平台行业发展分析---厂商壁垒
- 表180: 对话式人工智能AI平台行业发展分析---驱动因素
- 表181: 对话式人工智能AI平台行业发展分析---制约因素
- 表182: 对话式人工智能AI平台行业相关重点政策一览
- 表183: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 本报告涉及到的年份
- 图2: 研究目标
- 图3: 关键采访目标
- 图4: 自下而上及自上而下验证
- 图5: 资料三角测定
- 图6: 对话式人工智能AI平台产品图片
- 图7: 基于云产品图片
- 图8: 本地部署产品图片
- 图9: 不同产品类型对话式人工智能AI平台全球规模2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图10: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台市场份额 2025 VS 2032
- 图11: 聊天
- 图12: 文本
- 图13: 语音
- 图14: 不同应用对话式人工智能AI平台全球规模 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图15: 全球不同应用对话式人工智能AI平台市场份额 2025 VS 2032
- 图16: 全球市场对话式人工智能AI平台市场规模：2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图17: 全球市场对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图18: 中国市场对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图19: 中国市场对话式人工智能AI平台总规模占全球比重（2021-2032）
- 图20: 全球主要地区对话式人工智能AI平台总体规模（百万美元）：2021 VS 2025 VS 2032
- 图21: 全球主要地区对话式人工智能AI平台市场份额（2021-2032）
- 图22: 北美（美国和加拿大）对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图23: 欧洲（德国、英国、法国和意大利等国家）对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图24: 亚太主要国家/地区（中国、日本、韩国、中国台湾、印度和东南亚）对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图25: 拉美主要国家（墨西哥和巴西等）对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图26: 中东及非洲地区对话式人工智能AI平台总体规模（2021-2032）&（百万美元）
- 图27: 2025年全球前五大对话式人工智能AI平台厂商市场份额（按收入）
- 图28: 2025年全球对话式人工智能AI平台第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图29: 对话式人工智能AI平台中国企业SWOT分析
- 图30: 全球不同产品类型对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2032）
- 图31: 中国不同产品类型对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2032）
- 图32: 全球不同应用对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2032）
- 图33: 中国不同应用对话式人工智能AI平台收入市场份额（2021-2032）
- 图34: 对话式人工智能AI平台产业链
- 图35: 对话式人工智能AI平台生产模式及流程
- 图36: 直接销售与间接销售份额比较
- 图37: 经销商概述

(c) 2026 APO Research. 版权所有。