market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026-2032年对话式界面代理软件全球格局与中国洞察报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-05-04	99	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1734824102	APO Research Inc.	2026-07-20

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
英文报告	PDF ¥26,900	PDF + Word ¥30,900	PDF + Excel ¥29,400	PDF + Word + Excel ¥31,900
中英文报告	PDF ¥53,800	PDF + Word ¥57,800	PDF + Excel ¥56,300	PDF + Word + Excel ¥58,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年全球对话式界面代理软件市场销售额将为 亿美元，预计2032年将达到 亿美元，年复合增长率（CAGR）为 %（2026-2032）。地区层面来看，中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为 亿美元，约占全球的 %，预计2032年将达到 亿美元，届时全球占比将达到 %。

本文研究对话式界面代理软件全球与中国格局现状及未来发展趋势，侧重分析全球及中国市场的主要企业，同时对比北美、欧洲、中国、日本、东南亚和印度等地区的格局现状及未来趋势。

从地区来看，目前 地区是全球最大的消费市场，2025年占有 %的市场份额，之后是 和 ，分别占有 %和 %。预计未来几年， 地区增长最快，2026-2032期间CAGR大约为 %。

从产品类型方面来看，基于云占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，大型企业在2024年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

从企业来看，全球范围内，对话式界面代理软件核心玩家主要包括Ada ai、Automation Anywhere、AWS、Cognigy.AI和Decagon等。2026年，全球第一梯队（Tier 1）厂商主要有 、、和 ，第一梯队占有大约 %的市场份额；第二梯队厂商有 、、和 等，第二梯队（Tier 2）共占 %市场份额。

本文重点分析在全球及中国的重要角色企业，分析这些企业对话式界面代理软件产品的市场规模、市场份额、市场定位、产品类型以及发展规划等。

主要企业包括：

Ada ai

Automation Anywhere

AWS

Cognigy.AI

Decagon

Intercom, Inc.

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

Forethought

Haptik

IBM

Kore.ai

Leena AI

Microsoft

Moveworks

Rasa

ServiceNow

Sierra

WRITER

yellow.ai

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

基于云

基于本地

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

大型企业

中小企业

重点关注如下几个地区:

北美

欧洲

中国

南美

中东及非洲

本文正文共9章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告范围、研究目标、研究方法、数据来源、数据交互验证；

第2章：

报告统计范围、产品细分及全球总体规模及增长率等数据；

第3章：

全球不同应用对话式界面代理软件市场规模及份额等；

第4章：

全球范围内对话式界面代理软件主要企业竞争分析，主要包括对话式界面代理软件收入、市场份额及行业集中度分析;

第5章：

中国市场对话式界面代理软件主要企业竞争分析，主要包括对话式界面代理软件收入、市场份额及行业集中度分析;

第6章：

全球主要企业基本情况介绍，包括公司简介、对话式界面代理软件产品、收入及最新动态等;

第7章：

全球对话式界面代理软件主要地区市场规模及份额等；

第8章：

行业发展机遇和风险分析；

第9章：

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

研究结论；

目录

1 前言

1.1 报告范围

1.2 本报告涉及到的年份

1.3 研究目标

1.4 研究方法

1.5 数据来源

1.5.1 二手信息来源

1.5.2 一手信息来源

1.6 数据交互验证

2 对话式界面代理软件市场综述

2.1 对话式界面代理软件市场综述

2.2 不同产品类型，对话式界面代理软件分析

2.2.1 基于云

2.2.2 基于本地

2.3 全球市场不同产品类型对话式界面代理软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.4 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）

2.4.1 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额及市场份额（2021-2026）

2.4.2 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）

2.5 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）

2.5.1 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额及市场份额（2021-2026）

2.5.2 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）

3 不同应用分析

3.1 从不同应用，对话式界面代理软件主要包括如下几个方面

3.1.1 大型企业

3.1.2 中小企业

3.2 全球市场不同应用对话式界面代理软件销售额对比（2021 VS 2025 VS 2032）

3.3 全球不同应用对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）

3.3.1 全球不同应用对话式界面代理软件销售额及市场份额（2021-2026）

3.3.2 全球不同应用对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）

3.4 中国不同应用对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）

3.4.1 中国不同应用对话式界面代理软件销售额及市场份额（2021-2026）

3.4.2 中国不同应用对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）

4 全球对话式界面代理软件主要企业市场占有率

4.1 全球主要企业对话式界面代理软件销售额及市场份额

4.2 全球对话式界面代理软件主要企业竞争态势

4.2.1 对话式界面代理软件行业集中度分析：2025年全球 Top 5 厂商市场份额

4.2.2 全球对话式界面代理软件第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额

4.3 2025年全球主要厂商对话式界面代理软件收入排名

4.4 全球主要厂商对话式界面代理软件总部及市场区域分布

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.5 全球主要厂商对话式界面代理软件产品类型及应用

4.6 全球主要厂商对话式界面代理软件商业化日期

4.7 新增投资及市场并购活动

4.8 对话式界面代理软件全球领先企业SWOT分析

5 中国市场对话式界面代理软件主要企业分析

5.1 中国对话式界面代理软件销售额及市场份额（2021-2026）

5.2 中国对话式界面代理软件Top 3与Top 5企业市场份额

6 参与公司概览

6.1 Ada ai

6.1.1 Ada ai概况

6.1.2 Ada ai主要业务

6.1.3 Ada ai 对话式界面代理软件产品基准

6.1.4 Ada ai 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.1.5 Ada ai战略举措

6.2 Automation Anywhere

6.2.1 Automation Anywhere概况

6.2.2 Automation Anywhere主要业务

6.2.3 Automation Anywhere 对话式界面代理软件产品基准

6.2.4 Automation Anywhere 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.2.5 Automation Anywhere战略举措

6.3 AWS

6.3.1 AWS概况

6.3.2 AWS主要业务

6.3.3 AWS 对话式界面代理软件产品基准

6.3.4 AWS 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.3.5 AWS战略举措

6.4 Cognigy.AI

6.4.1 Cognigy.AI概况

6.4.2 Cognigy.AI主要业务

6.4.3 Cognigy.AI 对话式界面代理软件产品基准

6.4.4 Cognigy.AI 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.4.5 Cognigy.AI战略举措

6.5 Decagon

6.5.1 Decagon概况

6.5.2 Decagon主要业务

6.5.3 Decagon 对话式界面代理软件产品基准

6.5.4 Decagon 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.5.5 Decagon战略举措

6.6 Intercom, Inc.

6.6.1 Intercom, Inc.概况

6.6.2 Intercom, Inc.主要业务

6.6.3 Intercom, Inc. 对话式界面代理软件产品基准

6.6.4 Intercom, Inc. 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）

6.6.5 Intercom, Inc.战略举措

6.7 Forethought

6.7.1 Forethought概况

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.7.2 Forethought主要业务
6.7.3 Forethought 对话式界面代理软件产品基准
6.7.4 Forethought 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.7.5 Forethought战略举措
6.8 Haptik
6.8.1 Haptik概况
6.8.2 Haptik主要业务
6.8.3 Haptik 对话式界面代理软件产品基准
6.8.4 Haptik 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.8.5 Haptik战略举措
6.9 IBM
6.9.1 IBM概况
6.9.2 IBM主要业务
6.9.3 IBM 对话式界面代理软件产品基准
6.9.4 IBM 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.9.5 IBM战略举措
6.10 Kore.ai
6.10.1 Kore.ai概况
6.10.2 Kore.ai主要业务
6.10.3 Kore.ai 对话式界面代理软件产品基准
6.10.4 Kore.ai 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.10.5 Kore.ai战略举措
6.11 Leena AI
6.11.1 Leena AI概况
6.11.2 Leena AI主要业务
6.11.3 Leena AI 对话式界面代理软件产品基准
6.11.4 Leena AI 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.11.5 Leena AI战略举措
6.12 Microsoft
6.12.1 Microsoft概况
6.12.2 Microsoft主要业务
6.12.3 Microsoft 对话式界面代理软件产品基准
6.12.4 Microsoft 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.12.5 Microsoft战略举措
6.13 Moveworks
6.13.1 Moveworks概况
6.13.2 Moveworks主要业务
6.13.3 Moveworks 对话式界面代理软件产品基准
6.13.4 Moveworks 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.13.5 Moveworks战略举措
6.14 Rasa
6.14.1 Rasa概况
6.14.2 Rasa主要业务
6.14.3 Rasa 对话式界面代理软件产品基准
6.14.4 Rasa 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.14.5 Rasa战略举措
6.15 ServiceNow

APO RESEARCH
样本报告 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

6.15.1 ServiceNow概况
6.15.2 ServiceNow主要业务
6.15.3 ServiceNow 对话式界面代理软件产品基准
6.15.4 ServiceNow 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.15.5 ServiceNow战略举措
6.16 Sierra
6.16.1 Sierra概况
6.16.2 Sierra主要业务
6.16.3 Sierra 对话式界面代理软件产品基准
6.16.4 Sierra 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.16.5 Sierra战略举措
6.17 WRITER
6.17.1 WRITER概况
6.17.2 WRITER主要业务
6.17.3 WRITER 对话式界面代理软件产品基准
6.17.4 WRITER 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.17.5 WRITER战略举措
6.18 yellow.ai
6.18.1 yellow.ai概况
6.18.2 yellow.ai主要业务
6.18.3 yellow.ai 对话式界面代理软件产品基准
6.18.4 yellow.ai 对话式界面代理软件收入及毛利率（2021-2026）
6.18.5 yellow.ai战略举措

7 对话式界面代理软件市场分析，按地区

7.1 全球主要地区对话式界面代理软件市场规模增速预测：2021 VS 2025 VS 2032
7.1.1 全球主要地区对话式界面代理软件销售额及份额（2021-2026年）
7.1.2 全球主要地区对话式界面代理软件销售额及份额预测（2027-2032）
7.2 北美对话式界面代理软件市场规模与预测（2021-2032）
7.3 欧洲对话式界面代理软件市场规模与预测（2021-2032）
7.4 中国对话式界面代理软件市场规模与预测（2021-2032）
7.5 南美对话式界面代理软件市场规模与预测（2021-2032）
7.6 中东及非洲对话式界面代理软件市场规模与预测（2021-2032）

8 行业发展机遇和风险分析

8.1 对话式界面代理软件 行业发展机遇及主要驱动因素
8.2 对话式界面代理软件 行业发展面临的风险
8.3 对话式界面代理软件 行业政策分析

9 研究结论

10 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表2: 二手数据来源
- 表3: 基于云主要企业列表
- 表4: 基于本地主要企业列表
- 表5: 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表6: 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表7: 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表8: 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表9: 全球不同产品类型对话式界面代理软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表10: 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表11: 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表12: 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表13: 中国不同产品类型对话式界面代理软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表14: 全球不同应用对话式界面代理软件销售额及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表15: 全球不同应用对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表16: 全球不同应用对话式界面代理软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表17: 全球不同应用对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表18: 全球不同应用对话式界面代理软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表19: 中国不同应用对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表20: 中国不同应用对话式界面代理软件销售额市场份额列表（2021-2026）
- 表21: 中国不同应用对话式界面代理软件销售额预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表22: 中国不同应用对话式界面代理软件销售额市场份额预测（2027-2032）
- 表23: 全球主要企业对话式界面代理软件销售额（2021-2026）&（百万美元）
- 表24: 全球主要企业对话式界面代理软件销售额份额对比（2021-2026）
- 表25: 2025全球对话式界面代理软件主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表26: 2025年全球主要厂商对话式界面代理软件收入排名（百万美元）
- 表27: 全球主要厂商对话式界面代理软件总部及市场区域分布
- 表28: 全球主要厂商对话式界面代理软件产品类型及应用
- 表29: 全球主要厂商对话式界面代理软件商业化日期
- 表30: 全球对话式界面代理软件市场投资、并购等现状分析
- 表31: 中国主要企业对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026）&（百万美元）
- 表32: 中国主要企业对话式界面代理软件销售额份额对比（2021-2026）
- 表33: Ada ai 概况
- 表34: Ada ai主要业务
- 表35: Ada ai 对话式界面代理软件产品基准
- 表36: Ada ai 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表37: Ada ai战略举措
- 表38: Automation Anywhere 概况
- 表39: Automation Anywhere主要业务
- 表40: Automation Anywhere 对话式界面代理软件产品基准
- 表41: Automation Anywhere 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: Automation Anywhere战略举措
- 表43: AWS 概况
- 表44: AWS主要业务
- 表45: AWS 对话式界面代理软件产品基准
- 表46: AWS 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表47: AWS战略举措
- 表48: Cognigy.AI 概况
- 表49: Cognigy.AI主要业务
- 表50: Cognigy.AI 对话式界面代理软件产品基准
- 表51: Cognigy.AI 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表52: Cognigy.AI战略举措
- 表53: Decagon 概况
- 表54: Decagon主要业务

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表55: Decagon 对话式界面代理软件产品基准
- 表56: Decagon 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表57: Decagon战略举措
- 表58: Intercom, Inc. 概况
- 表59: Intercom, Inc.主要业务
- 表60: Intercom, Inc. 对话式界面代理软件产品基准
- 表61: Intercom, Inc. 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: Intercom, Inc.战略举措
- 表63: Forethought 概况
- 表64: Forethought主要业务
- 表65: Forethought 对话式界面代理软件产品基准
- 表66: Forethought 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表67: Forethought战略举措
- 表68: Haptik 概况
- 表69: Haptik主要业务
- 表70: Haptik 对话式界面代理软件产品基准
- 表71: Haptik 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表72: Haptik战略举措
- 表73: IBM 概况
- 表74: IBM主要业务
- 表75: IBM 对话式界面代理软件产品基准
- 表76: IBM 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表77: IBM战略举措
- 表78: Kore.ai 概况
- 表79: Kore.ai主要业务
- 表80: Kore.ai 对话式界面代理软件产品基准
- 表81: Kore.ai 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: Kore.ai战略举措
- 表83: Leena AI 概况
- 表84: Leena AI主要业务
- 表85: Leena AI 对话式界面代理软件产品基准
- 表86: Leena AI 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表87: Leena AI战略举措
- 表88: Microsoft 概况
- 表89: Microsoft主要业务
- 表90: Microsoft 对话式界面代理软件产品基准
- 表91: Microsoft 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表92: Microsoft战略举措
- 表93: Moveworks 概况
- 表94: Moveworks主要业务
- 表95: Moveworks 对话式界面代理软件产品基准
- 表96: Moveworks 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表97: Moveworks战略举措
- 表98: Rasa 概况
- 表99: Rasa主要业务
- 表100: Rasa 对话式界面代理软件产品基准
- 表101: Rasa 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表102: Rasa战略举措
- 表103: ServiceNow 概况
- 表104: ServiceNow主要业务
- 表105: ServiceNow 对话式界面代理软件产品基准
- 表106: ServiceNow 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表107: ServiceNow战略举措
- 表108: Sierra 概况
- 表109: Sierra主要业务
- 表110: Sierra 对话式界面代理软件产品基准
- 表111: Sierra 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表112: Sierra战略举措
- 表113: WRITER 概况
- 表114: WRITER主要业务
- 表115: WRITER 对话式界面代理软件产品基准
- 表116: WRITER 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表117: WRITER战略举措

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 19824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表118: yellow.ai 概况
- 表119: yellow.ai主要业务
- 表120: yellow.ai 对话式界面代理软件产品基准
- 表121: yellow.ai 对话式界面代理软件收入（百万美元）及毛利率（2021-2026）
- 表122: yellow.ai战略举措
- 表123: 全球主要地区对话式界面代理软件销售收入增速：（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 表124: 全球主要地区对话式界面代理软件销售额列表（2021-2026年）&（百万美元）
- 表125: 全球主要地区对话式界面代理软件销售额及份额列表（2021-2026年）
- 表126: 全球主要地区对话式界面代理软件销售额列表预测（2027-2032）&（百万美元）
- 表127: 全球主要地区对话式界面代理软件销售额及份额列表预测（2027-2032）
- 表128: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 本报告涉及到的年份
- 图2: 研究目标
- 图3: 关键采访目标
- 图4: 自下而上及自上而下验证
- 图5: 资料三角测定
- 图6: 资料三角测定
- 图7: 对话式界面代理软件产品图片
- 图8: 全球市场对话式界面代理软件市场规模（销售额）, 2021 VS 2025 VS 2032（百万美元）
- 图9: 全球市场对话式界面代理软件市场销售额预测:（百万美元）&（2021-2032）
- 图10: 中国市场对话式界面代理软件销售额及未来趋势（2021-2032）&（百万美元）
- 图11: 基于云产品图片
- 图12: 全球基于云规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图13: 基于本地产品图片
- 图14: 全球基于本地规模及增长率（2021-2032）&（百万美元）
- 图15: 全球不同产品类型对话式界面代理软件市场份额（2025 VS 2032）
- 图16: 全球不同产品类型对话式界面代理软件市场份额（2021-2026）
- 图17: 全球不同产品类型对话式界面代理软件市场份额预测（2027-2032）
- 图18: 中国不同产品类型对话式界面代理软件市场份额（2021-2026）
- 图19: 中国不同产品类型对话式界面代理软件市场份额预测（2027-2032）
- 图20: 大型企业
- 图21: 中小企业
- 图22: 全球不同应用对话式界面代理软件市场份额（2025 VS 2032）
- 图23: 全球不同应用对话式界面代理软件市场份额（2021-2026）
- 图24: 全球不同应用对话式界面代理软件市场份额预测（2027-2032）
- 图25: 中国不同应用对话式界面代理软件市场份额（2021-2026）
- 图26: 中国不同应用对话式界面代理软件市场份额预测（2027-2032）
- 图27: 2025年全球前五大厂商对话式界面代理软件市场份额
- 图28: 2025年全球对话式界面代理软件第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额
- 图29: 对话式界面代理软件全球领先企业SWOT分析
- 图30: 2025年中国排名前三和前五对话式界面代理软件企业市场份额
- 图31: 全球主要地区对话式界面代理软件销售收入（2021 VS 2025 VS 2032）&（百万美元）
- 图32: 全球主要地区对话式界面代理软件销售额市场份额（2021 VS 2025）
- 图33: 北美对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图34: 欧洲对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图35: 中国对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图36: 南美对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）
- 图37: 中东及非洲对话式界面代理软件销售额及预测（2021-2032）&（百万美元）

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1734824102

(c) 2026 APO Research. 版权所有。