market@aporesearch.com | +86-17600652182
全球市场研究报告出版机构



2026–2032年中国网络对话人工智能平台市场展望报告

行业	发布日期	页数	格式
服务与软件	2026-08-12	116	PDF

报告编号	出版方	更新日期
1745553703	APO Research Inc.	2026-08-13

报告版本与报价

中文报告	PDF ¥22,900	PDF + Word ¥26,900	PDF + Excel ¥25,400	PDF + Word + Excel ¥27,900
英文报告	PDF ¥22,900	PDF + Word ¥26,900	PDF + Excel ¥25,400	PDF + Word + Excel ¥27,900
中英文报告	PDF ¥45,800	PDF + Word ¥49,800	PDF + Excel ¥48,300	PDF + Word + Excel ¥50,800

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1745553703

报告简介

根据 APO Research（河南阿谱尔国际信息咨询有限公司）的统计及预测，2026年中国网络对话人工智能平台市场规模将为 百万元，预计2032年将达到 百万元，年复合增长率（CAGR）为 %（2026-2032）。中国市场在过去几年变化较快，2025年市场规模为 百万元，约占全球的 %，预计2032年将达到 百万元，届时全球占比将达到 %。

本报告旨在全面梳理网络对话人工智能平台市场，深入洞悉行业特点、市场存量空间及增量空间，并结合市场发展前景评估网络对话人工智能平台领域内各类竞争者所处地位。

竞争格局来看，在中国市场，网络对话人工智能平台的主要生产企业包括主要包括Ada、Kore.ai、Conversica、LivePerson和Genesys等，其中 占据的市场份额最大，其次是 ，预计2026年前五大厂商份额为 %。

从产品类型方面来看，消息平台类占有重要地位，预计2032年份额将达到 %。同时就应用来看，大型企业在2026年份额大约是 %，未来几年CAGR大约为 %。

本报告覆盖中国市场中扮演重要角色的全球及本土公司收入、毛利率等关键指标。历史数据为2021–2025年，预测数据为2026–2032年

主要企业包括：

Ada

Kore.ai

Conversica

LivePerson

Genesys

Boost.ai

Kata.ai

Cognigy

OneReach.ai

Avaamo

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

Just AI

Kasisto

Active.Ai

Solvvy

Certainly

Hyro

Mindsay

SAP

IBM

微软

按照不同产品类型，包括如下几个类别：

消息平台类

语音和语言类

智能分析类

语音内容生产类

按照不同应用，主要包括如下几个方面：

大型企业

中小企业

本文正文共8章，各章节主要内容如下：

第1章：

报告统计范围、产品细分及中国总体规模及增长率，2021-2032年

第2章：

中国市场网络对话人工智能平台主要企业竞争分析，主要包括网络对话人工智能平台收入、市场份额、及行业集中度等

第3章：

中国市场网络对话人工智能平台主要企业基本情况介绍，包括公司简介、网络对话人工智能平台产品、网络对话人工智能平台收入及最新动态等

第4章：

中国不同产品类型网络对话人工智能平台规模及份额等

第5章：

中国不同应用网络对话人工智能平台规模及份额等

第6章：

行业发展环境分析

第7章：

行业供应链分析

第8章：

报告结论

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 415553703

目录

1 研究方法与数据来源

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

1.1 研究方法

1.2 数据来源

1.2.1 二手信息来源

1.2.2 一手信息来源

1.3 数据交互验证

2 网络对话人工智能平台市场概述

2.1 网络对话人工智能平台市场概述

2.2 不同产品类型网络对话人工智能平台分析

2.2.1 中国市场不同产品类型网络对话人工智能平台市场规模对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.2.2 消息平台类

2.2.3 语音和语言类

2.2.4 智能分析类

2.2.5 语音内容生产类

2.3 不同应用，网络对话人工智能平台主要包括如下几个方面

2.3.1 中国市场不同应用网络对话人工智能平台规模对比（2021 VS 2025 VS 2032）

2.3.2 大型企业

2.3.3 中小企业

2.4 中国网络对话人工智能平台市场规模现状及未来趋势（2021-2032）

3 中国市场网络对话人工智能平台主要企业分析

3.1 中国市场主要企业网络对话人工智能平台规模及市场份额

3.2 中国市场主要企业总部及主要市场区域

3.3 中国市场主要厂商进入网络对话人工智能平台行业时间点

3.4 中国市场主要厂商网络对话人工智能平台产品类型及应用

3.5 网络对话人工智能平台行业集中度、竞争程度分析

3.5.1 网络对话人工智能平台行业集中度分析：2025年中国市场Top 5厂商市场份额

3.5.2 中国市场网络对话人工智能平台第一梯队、第二梯队和第三梯队厂商及市场份额

3.6 新增投资及市场并购活动

4 参与公司概览

4.1 Ada

4.1.1 Ada概况

4.1.2 Ada 网络对话人工智能平台产品基准

4.1.3 Ada 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.1.4 Ada主要业务

4.2 Kore.ai

4.2.1 Kore.ai概况

4.2.2 Kore.ai 网络对话人工智能平台产品基准

4.2.3 Kore.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.2.4 Kore.ai主要业务

4.3 Conversica

4.3.1 Conversica概况

4.3.2 Conversica 网络对话人工智能平台产品基准

4.3.3 Conversica 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.3.4 Conversica主要业务

4.4 LivePerson

4.4.1 LivePerson概况

4.4.2 LivePerson 网络对话人工智能平台产品基准

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.4.3 LivePerson 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.4.4 LivePerson主要业务

4.5 Genesys

4.5.1 Genesys概况

4.5.2 Genesys 网络对话人工智能平台产品基准

4.5.3 Genesys 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.5.4 Genesys主要业务

4.6 Boost.ai

4.6.1 Boost.ai概况

4.6.2 Boost.ai 网络对话人工智能平台产品基准

4.6.3 Boost.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.6.4 Boost.ai主要业务

4.7 Kata.ai

4.7.1 Kata.ai概况

4.7.2 Kata.ai 网络对话人工智能平台产品基准

4.7.3 Kata.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.7.4 Kata.ai主要业务

4.8 Cognigy

4.8.1 Cognigy概况

4.8.2 Cognigy 网络对话人工智能平台产品基准

4.8.3 Cognigy 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.8.4 Cognigy主要业务

4.9 OneReach.ai

4.9.1 OneReach.ai概况

4.9.2 OneReach.ai 网络对话人工智能平台产品基准

4.9.3 OneReach.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.9.4 OneReach.ai主要业务

4.10 Avaamo

4.10.1 Avaamo概况

4.10.2 Avaamo 网络对话人工智能平台产品基准

4.10.3 Avaamo 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.10.4 Avaamo主要业务

4.11 Just AI

4.11.1 Just AI概况

4.11.2 Just AI 网络对话人工智能平台产品基准

4.11.3 Just AI 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.11.4 Just AI主要业务

4.12 Kasisto

4.12.1 Kasisto概况

4.12.2 Kasisto 网络对话人工智能平台产品基准

4.12.3 Kasisto 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.12.4 Kasisto主要业务

4.13 Active.Ai

4.13.1 Active.Ai概况

4.13.2 Active.Ai 网络对话人工智能平台产品基准

4.13.3 Active.Ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.13.4 Active.Ai主要业务

APO RESEARCH 报告样本 · 仅供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

4.14 Solvvy

4.14.1 Solvvy概况

4.14.2 Solvvy 网络对话人工智能平台产品基准

4.14.3 Solvvy 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.14.4 Solvvy主要业务

4.15 Certainly

4.15.1 Certainly概况

4.15.2 Certainly 网络对话人工智能平台产品基准

4.15.3 Certainly 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.15.4 Certainly主要业务

4.16 Hyro

4.16.1 Hyro概况

4.16.2 Hyro 网络对话人工智能平台产品基准

4.16.3 Hyro 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.16.4 Hyro主要业务

4.17 Mindsay

4.17.1 Mindsay概况

4.17.2 Mindsay 网络对话人工智能平台产品基准

4.17.3 Mindsay 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.17.4 Mindsay主要业务

4.18 SAP

4.18.1 SAP概况

4.18.2 SAP 网络对话人工智能平台产品基准

4.18.3 SAP 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.18.4 SAP主要业务

4.19 IBM

4.19.1 IBM概况

4.19.2 IBM 网络对话人工智能平台产品基准

4.19.3 IBM 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.19.4 IBM主要业务

4.20 微软

4.20.1 微软概况

4.20.2 微软 网络对话人工智能平台产品基准

4.20.3 微软 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）

4.20.4 微软主要业务

5 中国网络对话人工智能平台市场分析，按类型

5.1 中国不同类型网络对话人工智能平台规模及市场份额（2021-2026）

5.2 中国不同类型网络对话人工智能平台规模预测（2027-2032）

6 中国网络对话人工智能平台市场分析，按应用

6.1 中国不同应用网络对话人工智能平台规模及市场份额（2021-2026）

6.2 中国不同应用网络对话人工智能平台规模预测（2027-2032）

7 动态分析

7.1 网络对话人工智能平台行业发展机遇及主要驱动因素

7.2 网络对话人工智能平台行业发展面临的风险

7.3 网络对话人工智能平台行业政策分析

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 14553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

7.4 网络对话人工智能平台中国企业SWOT分析

8 市场生态系统

8.1 网络对话人工智能平台行业产业链简介

8.1.1 网络对话人工智能平台行业供应链分析

8.1.2 主要原材料及供应情况

8.1.3 网络对话人工智能平台行业主要下游客户

8.2 网络对话人工智能平台行业采购模式

8.3 网络对话人工智能平台行业开发/生产模式

8.4 网络对话人工智能平台行业销售模式

9 研究结果

10 免责声明

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

图表目录

表格清单：

- 表1: 研究范围
- 表2: 中国市场不同产品类型网络对话人工智能平台市场规模（百万元）及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）
- 表3: 消息平台类主要企业列表
- 表4: 语音和语言类主要企业列表
- 表5: 智能分析类主要企业列表
- 表6: 语音内容生产类主要企业列表
- 表7: 中国市场不同应用网络对话人工智能平台市场规模（百万元）及增长率对比（2021 VS 2025 VS 2032）
- 表8: 中国市场主要企业网络对话人工智能平台规模（百万元）&（2021-2026）
- 表9: 中国市场主要企业网络对话人工智能平台规模份额对比（2021-2026）
- 表10: 中国市场主要企业总部及地区分布及主要市场区域
- 表11: 中国市场主要企业进入网络对话人工智能平台市场日期
- 表12: 中国市场主要厂商网络对话人工智能平台产品类型及应用
- 表13: 2025年中国市场网络对话人工智能平台主要厂商市场地位（第一梯队、第二梯队和第三梯队）
- 表14: 中国市场网络对话人工智能平台市场投资、并购等现状分析
- 表15: Ada 概况
- 表16: Ada 网络对话人工智能平台产品基准
- 表17: Ada 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表18: Ada主要业务
- 表19: Kore.ai 概况
- 表20: Kore.ai 网络对话人工智能平台产品基准
- 表21: Kore.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表22: Kore.ai主要业务
- 表23: Conversica 概况
- 表24: Conversica 网络对话人工智能平台产品基准
- 表25: Conversica 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表26: Conversica主要业务
- 表27: LivePerson 概况
- 表28: LivePerson 网络对话人工智能平台产品基准
- 表29: LivePerson 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表30: LivePerson主要业务
- 表31: Genesys 概况
- 表32: Genesys 网络对话人工智能平台产品基准
- 表33: Genesys 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表34: Genesys主要业务
- 表35: Boost.ai 概况
- 表36: Boost.ai 网络对话人工智能平台产品基准
- 表37: Boost.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表38: Boost.ai主要业务
- 表39: Kata.ai 概况
- 表40: Kata.ai 网络对话人工智能平台产品基准
- 表41: Kata.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表42: Kata.ai主要业务
- 表43: Cognigy 概况
- 表44: Cognigy 网络对话人工智能平台产品基准
- 表45: Cognigy 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表46: Cognigy主要业务
- 表47: OneReach.ai 概况
- 表48: OneReach.ai 网络对话人工智能平台产品基准
- 表49: OneReach.ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2019-2023）
- 表50: OneReach.ai主要业务
- 表51: Avaamo 概况
- 表52: Avaamo 网络对话人工智能平台产品基准
- 表53: Avaamo 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表54: Avaamo主要业务

APO RESEARCH 报告样本，不供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 表55: Just AI 概况
- 表56: Just AI 网络对话人工智能平台产品基准
- 表57: Just AI 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表58: Just AI主要业务
- 表59: Kasisto 概况
- 表60: Kasisto 网络对话人工智能平台产品基准
- 表61: Kasisto 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表62: Kasisto主要业务
- 表63: Active.Ai 概况
- 表64: Active.Ai 网络对话人工智能平台产品基准
- 表65: Active.Ai 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表66: Active.Ai主要业务
- 表67: Solvvy 概况
- 表68: Solvvy 网络对话人工智能平台产品基准
- 表69: Solvvy 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表70: Solvvy主要业务
- 表71: Certainly 概况
- 表72: Certainly 网络对话人工智能平台产品基准
- 表73: Certainly 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表74: Certainly主要业务
- 表75: Hyro 概况
- 表76: Hyro 网络对话人工智能平台产品基准
- 表77: Hyro 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表78: Hyro主要业务
- 表79: Mindsay 概况
- 表80: Mindsay 网络对话人工智能平台产品基准
- 表81: Mindsay 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表82: Mindsay主要业务
- 表83: SAP 概况
- 表84: SAP 网络对话人工智能平台产品基准
- 表85: SAP 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表86: SAP主要业务
- 表87: IBM 概况
- 表88: IBM 网络对话人工智能平台产品基准
- 表89: IBM 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表90: IBM主要业务
- 表91: 微软 概况
- 表92: 微软 网络对话人工智能平台产品基准
- 表93: 微软 网络对话人工智能平台收入（百万元）及毛利率（2021-2026）
- 表94: 微软主要业务
- 表95: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台规模列表（百万元）&（2021-2026）
- 表96: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台规模市场份额列表（2021-2026）
- 表97: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台规模（百万元）预测（2027-2032）
- 表98: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台规模市场份额预测（2027-2032）
- 表99: 中国不同应用网络对话人工智能平台规模列表（百万元）&（2021-2026）
- 表100: 中国不同应用网络对话人工智能平台规模市场份额列表（2021-2026）
- 表101: 中国不同应用网络对话人工智能平台规模（百万元）预测（2027-2032）
- 表102: 中国不同应用网络对话人工智能平台规模市场份额预测（2027-2032）
- 表103: 网络对话人工智能平台行业发展机遇及主要驱动因素
- 表104: 网络对话人工智能平台行业发展面临的风险
- 表105: 网络对话人工智能平台行业政策分析
- 表106: 网络对话人工智能平台行业供应链分析
- 表107: 网络对话人工智能平台上游原材料和主要供应商情况
- 表108: 网络对话人工智能平台行业主要下游客户
- 表109: 本文分析师列表

图表清单：

- 图1: 关键采访目标
- 图2: 自下而上及自上而下验证
- 图3: 资料三角测定
- 图4: 网络对话人工智能平台产品图片

APO RESEARCH 报告样本，仅供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。

- 图5: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台市场份额 2025 VS 2032
- 图6: 消息平台类产品图片
- 图7: 中国消息平台类规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图8: 语音和语言类产品图片
- 图9: 中国语音和语言类规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图10: 智能分析类产品图片
- 图11: 中国智能分析类规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图12: 语音内容生产类产品图片
- 图13: 中国语音内容生产类规模（百万元）及增长率（2021-2032）
- 图14: 中国不同应用网络对话人工智能平台市场份额 2025 VS 2032
- 图15: 大型企业
- 图16: 中小企业
- 图17: 中国网络对话人工智能平台市场规模增速预测:（2021-2032）&（百万元）
- 图18: 中国市场网络对话人工智能平台市场规模, 2021 VS 2025 VS 2032（百万元）
- 图19: 2025年中国市场前五大厂商网络对话人工智能平台市场份额
- 图20: 2025年中国市场网络对话人工智能平台第一梯队、第二梯队和第三梯队企业及市场份额
- 图21: 中国不同产品类型网络对话人工智能平台市场份额 2021 VS 2025
- 图22: 网络对话人工智能平台中国企业SWOT分析
- 图23: 网络对话人工智能平台产业链
- 图24: 网络对话人工智能平台行业采购模式
- 图25: 网络对话人工智能平台行业开发/生产模式分析
- 图26: 网络对话人工智能平台行业销售模式分析

APO RESEARCH
报告样本 · 仅供评估 · 1745553703

(c) 2026 APO Research. 版权所有。